URBANX

MONTAGEHANDLEIDING

NL · EN · DE · ES · SV · FR



DEFINITION OF BRAVE.

STOERBIKES.COM

STOER UrbanX

NL	Montagehandleiding	3
EN	Assembly manual	19
DE	Montageanleitung	35
ES	Manual de montaje	53
SV	Monteringsanvisning	69
FR	Notice de montage	85

Inhoud

MONTAGEHANDLEIDING · NEDERLANDS

1 Veiligheid 4
1.1 Signaalwoorden 4
1.2 Algemene veiligheid 4
1.3 Waarschuwingen bij de montage 4
1.4 Elektrische veiligheid 4
1.5 Na de montage 5

2 Gereedschap 6
2.1 Meegeleverde toolkit 6
2.2 Extra gereedschap 6
2.3 Tips voor de montage 6

3 Onderdelenoverzicht 7
3.1 Hoofdonderdelen 7
3.2 Elektrische onderdelen 7
3.3 Overige onderdelen 7
3.4 Controle bij ontvangst 7

4 Uitpakken en voorbereiden 8
4.1 Fiets uit de doos halen 8
4.2 Beschermmateriaal verwijderen 8
4.3 Onderdelen controleren 8
4.4 Werkruimte voorbereiden 8

5 Montage 9
5.1 Stuur monteren 9
5.2 Voorwiel monteren 9
5.3 Standaard uitklappen 10
5.4 Pedalen monteren 10
5.5 Riem controleren 10
5.6 Crank en trapas controleren 11
5.7 Spatbord monteren 11
5.8 Koplamp monteren 12
5.9 Voetsteunen monteren 12

6 Afstellen en controleren 13
6.1 Remmen afstellen 13
6.2 Slepende rem verhelpen 13
6.3 Remmen inremmen 13
6.4 Banden oppompen 14
6.5 Wieluitlijning controleren 14
6.6 Riemspanning controleren 14
6.7 Zithouding en stuur instellen 14
6.8 Koplamp afstellen 14

7 Eindcontrole 15
7.1 Checklist voor de eerste rit 15
7.2 Bouten controleren 15
7.3 Verlichting en elektrisch systeem testen 15
7.4 Display en bediening 16
7.5 Montage afgerond 16

8 Problemen oplossen 17

9 Garantie 18
9.1 Wat valt onder de garantie 18
9.2 Garantie aanvragen 18
9.3 Wanneer vervalt de garantie 18
9.4 Contact 18

1 Veiligheid

Bedankt dat je voor de STOER UrbanX kiest!

In deze handleiding lees je hoe je de UrbanX stap voor stap monteert en afstelt. Lees de handleiding eerst helemaal door voordat je begint. Volg de stappen in de volgorde van deze handleiding.

1.1 Signaalwoorden

In deze handleiding staan waarschuwingen met een signaalwoord. Het woord laat zien hoe groot het risico is.

GEVAAR

Direct gevaar. Dit leidt tot ernstig of dodelijk letsel als je het niet voorkomt.

WAARSCHUWING

Mogelijk gevaar. Dit kan leiden tot ernstig letsel.

VOORZICHTIG

Risico op licht letsel of schade aan de fiets.

LET OP

Belangrijke informatie voor een goede montage.

1.2 Algemene veiligheid

- Monteer de fiets op een vlakke, stevige ondergrond.
- Zorg voor genoeg ruimte en goed licht.
- Draag handschoenen tijdens de montage.
- Houd kinderen en huisdieren uit de buurt.
- Forceer nooit een onderdeel. Past iets niet? Controleer dan eerst of het onderdeel in de juiste stand zit.
- Gebruik alleen originele onderdelen van STOER Bikes.

1.3 Waarschuwingen bij de montage

WAARSCHUWING

Een bout die niet goed vastzit, kan tijdens het rijden losraken. Dat kan leiden tot een val. Controleer na de montage alle bouten.

Raak de remschijven niet aan met vette of vuile handen. Vet op de schijf maakt de remmen veel minder krachtig.

- Zorg dat het voorwiel recht tussen de remblokken valt.
- Controleer of de voorvork naar voren wijst.

1.4 Elektrische veiligheid

WAARSCHUWING

Monteer de fiets altijd zonder accu, of met de accu uitgeschakeld. Zo voorkom je dat de motor onverwacht aanslaat.

- Houd stekkers en connectoren droog en schoon.
- Sluit de accu pas aan als de montage helemaal klaar is.
- Gebruik alleen de originele STOER-oplader.
- Open nooit de accu, de motor of de oplader.

1.5 Na de montage

Test voor de eerste rit de remmen, het stuur, de verlichting, de bandenspanning en de accuvergrendeling. Gebruik daarvoor de checklist in hoofdstuk 7.

LET OP

Twijfel je over een stap? Laat de montage dan controleren door een erkende STOER dealer. Een fout bij de montage valt niet onder de garantie.

2 Gereedschap

Voor de montage van de UrbanX heb je het volgende gereedschap nodig.

2.1 Meegeleverde toolkit



Afbeelding 1 · Meegeleverde toolkit

- Inbussleutels 4 mm, 5 mm en 6 mm
- Steeksleutel 15 mm (voor de pedalen en de asmoeren van het voorwiel)
- Kruiskopschroevendraaier

2.2 Extra gereedschap

- **Fietspomp met manometer**, geschikt voor het ventiel van fatbikebanden (nodig)
- **Momentsleutel** om bouten met de juiste kracht vast te zetten (aanbevolen)
- **Rubberen hamer** voor lichte correcties zonder beschadigingen (optioneel)

2.3 Tips voor de montage

- Gebruik altijd gereedschap dat goed past. Zo beschadig je de boutkoppen niet.
- Leg al het gereedschap binnen handbereik voordat je begint.
- Draai bouten eerst losjes in en zet ze pas vast als het onderdeel goed staat.

VOORZICHTIG

Draai bouten niet te vast. Te veel kracht kan schroefdraad of onderdelen beschadigen. Staat er een aanhaalmoment op het onderdeel? Houd je dan aan die waarde.

3 Onderdelenoverzicht

Controleer vóór de montage of alle onderdelen er zijn en niet beschadigd zijn. De UrbanX wordt grotendeels voorgemonteerd geleverd.

3.1 Hoofdonderdelen

- Frame (voorgemonteerd)
- Voorvork
- Stuur
- Stuurpen
- Zadel
- Pedalen (links en rechts)
- Voorwiel met remschijf
- Achterwiel met ingebouwde motor
- Banden 20 × 4 inch

3.2 Elektrische onderdelen

- Accu
- Display
- Bedieningsknoppen
- Kabels en connectoren (voorgemonteerd)
- Oplader

3.3 Overige onderdelen

- Standaard
- Spatbord voor
- Koplamp
- Voetsteunen
- Reflectoren (indien meegeleverd)
- Bevestigingsbouten (voorgemonteerd aan frame of stuur)
- Tie-wraps en beschermmateriaal (verwijderen vóór de montage)

3.4 Controle bij ontvangst

- [ ] De doos heeft geen transportschade.
- [ ] Het voorwiel is niet verbogen.
- [ ] De accu, de lader en de pedalen zijn aanwezig.
- [ ] Alle kabels zijn heel en niet beschadigd.

LET OP

Zie je schade of mist er iets? Begin dan niet aan de montage. Neem eerst contact op met je dealer of met STOER Bikes. Maak foto's van de schade.

4 Uitpakken en voorbereiden

Volg deze stappen om de UrbanX veilig uit de verpakking te halen en klaar te maken voor de montage.

4.1 Fiets uit de doos halen

1. Zet de doos op een vlakke ondergrond.
2. Snijd voorzichtig de tape en de bevestigingsbanden open. Raak het frame en de banden niet met het mes.
3. Open de zijkant van de doos.
4. Til de fiets met twee personen uit de doos. Houd het frame vast, niet het stuur of de kabels.
5. Zet de fiets op de standaard of laat hem voorzichtig tegen een muur leunen.

VOORZICHTIG

De UrbanX is zwaar. Til met twee personen en met een rechte rug.

4.2 Beschermmateriaal verwijderen

Verwijder voorzichtig:

- schuimblokken;
- karton;
- tie-wraps;
- stickers en beschermplakband.

VOORZICHTIG

Knip tie-wraps altijd door met een kniptang. Trek ze niet los en gebruik geen mes. Zo beschadig je geen kabels of lak.

4.3 Onderdelen controleren

- [ ] Het frame en de voorvork hebben geen krassen, deuken of transportschade.
- [ ] Er zijn geen kabels geknikt of beschadigd.
- [ ] Alle losse onderdelen liggen klaar op een tafel of de vloer.

4.4 Werkruimte voorbereiden

- Zorg voor genoeg ruimte aan beide kanten van de fiets.
- Leg het gereedschap klaar (zie hoofdstuk 2).
- Houd de verpakking bij de hand. Daar kunnen nog kleine onderdelen in zitten.
- Werk bij voorkeur binnen, uit de wind en de regen en in een droge ruimte.

5 Montage

Monteer de onderdelen in deze volgorde. Begin met het stuur, daarna het voorwiel.

5.1 Stuur monteren



Afbeelding 2 · Stuur in de stuurpen plaatsen en de klembouten vastzetten

1. Plaats de rubbers over de stuurpennen.
2. Plaats het stuur in de klem van de stuurpen.
3. Zet het stuur in het midden, zodat beide handvatten even ver uitsteken.
4. Draai de vier bouten van de klem eerst losjes in.
5. Zet de bouten kruislings vast: rechtsboven, linksonder, linksboven, rechtsonder. Herhaal dit tot alle bouten vastzitten.
6. Controleer of de opening tussen klem en stuurpen boven en onder gelijk is.
7. Duw stevig op het stuur. Het stuur mag niet kantelen of draaien.

WAARSCHUWING

Een stuur dat losschiet, kan leiden tot een val. Rijd nooit met een stuur dat kan kantelen of draaien.

5.2 Voorwiel monteren



Afbeelding 3 · Voorwiel plaatsen en de asmoeren vastzetten

1. Til de voorkant van het frame iets op.
2. Plaats het voorwiel tussen de vorkpoten. De remschijf zit aan dezelfde kant als de remklauw.
3. Laat de remschijf recht tussen de remblokken in de remklauw vallen.
4. Zet het wiel in het midden van de vork en draai de asmoeren losjes in.
5. Zet beide asmoeren stevig vast met de steeksleutel van 15 mm.
6. Draai het wiel rond. Het wiel moet vrij draaien, zonder te slingeren en zonder schurend geluid.

WAARSCHUWING

Knijp niet in de remhendel zolang het voorwiel niet geplaatst is. De remblokken schuiven dan naar elkaar toe en de remschijf past er niet meer tussen.

5.3 Standaard uitklappen

1. Klap de standaard uit met je voet.
2. Controleer of de fiets stabiel staat en niet kan kantelen.

Zo staat de fiets stevig tijdens de rest van de montage.

5.4 Pedalen monteren



Afbeelding 4 · Pedaal vastzetten met de steeksleutel

Op de pedalen staat een letter: **R** voor rechts en **L** voor links. Rechts is de kant van de riem.

1. **Rechterpedaal (R):** draai met de klok mee vast.
2. **Linkerpedaal (L):** draai tegen de klok in vast. Het linkerpedaal heeft linksdraad.
3. Draai de pedalen eerst met de hand een paar slagen in.
4. Zet ze daarna stevig vast met de steeksleutel van 15 mm.

VOORZICHTIG

Draai een pedaal nooit met kracht scheef in. Dan beschadig je de schroefdraad in de crank. Gaat het zwaar? Draai het pedaal terug en begin opnieuw.

Tip **Een handig ezelsbruggetje: draai beide pedalen in de richting waarin je fietst, naar de voorkant van de fiets.**

5.5 Riem controleren



Afbeelding 5 · Riem en tandwiel

- [ ] De riem loopt recht over de tandwielen.
- [ ] De riem is niet geknikt of gedraaid.
- [ ] De riem heeft de juiste spanning: niet te slap en niet te strak (zie 6.6).

LET OP

Smeer de riem nooit. Een riem heeft geen olie of vet nodig. Wijkt er iets af? Laat de riem dan controleren door een erkende STOER dealer.

5.6 Crank en trapas controleren

1. Pak beide cranks vast en beweeg ze zijwaarts heen en weer.
2. Je mag geen speling voelen of tikken horen.
3. Draai de cranks rond. Ze moeten soepel en zonder geluid draaien.

Voel je speling? Rijd dan niet en neem contact op met je dealer.

5.7 Spatbord monteren



Afbeelding 6 · Spatbord bevestigen aan de montagebeugel

1. Plaats het spatbord boven het voorwiel, tegen de montagebeugel.
2. Draai de bout in en zet hem stevig vast met de steeksleutel of inbussleutel.
3. Controleer of het spatbord recht staat en de band nergens raakt.

5.8 Koplamp monteren



Afbeelding 7 · Koplamp bevestigen aan de beugel

1. Plaats de koplamp op de montagebeugel aan de voorkant.
2. Steek de bout door de beugel en draai hem met de hand in.
3. Zet de bout stevig vast met een steeksleutel of inbussleutel.

Je stelt de koplamp af in 6.8.

5.9 Voetsteunen monteren



Afbeelding 8 · Voetsteun bevestigen aan het achterframe

1. Plaats de voetsteun op het montagepunt aan het achterframe.
2. Draai de bouten met de hand in.
3. Zet de bouten stevig vast met de inbussleutel.
4. Herhaal dit aan de andere kant.

6 Afstellen en controleren

Na de montage stel je de remmen, de banden en de zithouding af. Sla geen stap over.

6.1 Remmen afstellen



Afbeelding 9 · Remschijf en remklauw

Controleer of de remschijf precies in het midden tussen de remblokken loopt. Sleept de rem? Stel de remklauw dan zo af:

1. Draai de twee bouten van de remklauw iets los.
2. Knijp de remhendel stevig in en houd hem vast.
3. Draai de bouten van de remklauw weer vast terwijl je de rem ingeknepen houdt.
4. Laat de remhendel los en draai het wiel rond. Het wiel moet vrij draaien.

6.2 Slepende rem verhelpen

Hoor je na het afstellen nog steeds een schurend geluid?

- ☐ Controleer of de remschijf niet verbogen is.
- ☐ Controleer of de remklauw recht boven de schijf staat.
- ☐ Herhaal de stappen van 6.1.

Blijft het geluid? Neem dan contact op met je STOER dealer.

LET OP

Een licht schurend geluid bij nieuwe remmen is normaal. Dit verdwijnt na het inremmen.

6.3 Remmen inremmen

Nieuwe remblokken en remschijven moeten eerst ingeremd worden. Pas daarna remmen ze met volle kracht. Doe dit vóór je eerste echte rit.

1. Zoek een veilige plek zonder verkeer.
2. Rijd 15 km/u en rem rustig af tot 5 km/u. Doe dit 20 keer.
3. Rijd 20 km/u en rem krachtiger af tot 5 km/u. Doe dit 10 keer.
4. Rijd 25 km/u en rem 2 keer krachtig af tot 5 km/u.

Rem steeds met beide remmen tegelijk. Laat de wielen nooit blokkeren.

WAARSCHUWING

Sla het inremmen niet over. Zonder inremmen remmen de remmen minder goed en wordt je remweg langer.

6.4 Banden oppompen



Afbeelding 10 · Ventiel opzoeken en de band oppompen

Bandenmaat	20 × 4 inch (fatbike)
Aanbevolen spanning	2,0 bar
Lagere spanning	meer comfort
Hogere spanning	minder rolweerstand, meer actieradius

- Gebruik een pomp met manometer die past op het ventiel van een fatbikeband (zie 2.2).
- Controleer de bandenspanning minstens één keer per maand.
- Pomp de banden nooit harder op dan de maximale druk op de zijkant van de band.

6.5 Wieluitlijning controleren

- ☐ Het voorwiel staat recht in de voorvork.
- ☐ Beide asmoeren van het voorwiel zitten stevig vast.
- ☐ Kijk van bovenaf: het stuur staat in één lijn met het voorwiel.

Staat het stuur scheef? Draai de bouten van de stuurpen iets los, zet het stuur recht en draai de bouten weer vast.

6.6 Riemspanning controleren

- ☐ De riem kan in het midden een klein beetje op en neer bewegen, maar hangt niet door.
- ☐ De riem loopt recht over de tandwielen.
- ☐ Je voelt geen knikken of harde punten in de riem.

Wijkt er iets af? Laat de riem dan afstellen door een erkende STOER dealer.

6.7 Zithouding en stuur instellen

- **Stuur:** je bereikt het stuur makkelijk en zonder spanning in je armen of schouders.
- **Remhendels:** je kunt de remhendels makkelijk bereiken en inknijpen zonder je pols te knikken.
- **Display en knoppen:** je kunt ze tijdens het rijden goed zien en bedienen.

Pas je iets aan? Zet alle bouten daarna weer stevig vast.

6.8 Koplamp afstellen

1. Zet de verlichting aan.
2. Richt de lichtbundel iets naar beneden, op de weg voor je.
3. Zet de bout van de koplamp daarna weer stevig vast.

⚠ **VOORZICHTIG**

Staat de koplamp te hoog, dan verblind je tegenliggers.

7 Eindcontrole

Controleer de UrbanX helemaal voordat je de eerste keer gaat rijden. Zo voorkom je schade en rijd je veilig weg.

7.1 Checklist voor de eerste rit

Stuur

- ☐ Het stuur staat recht en zit stevig vast.
- ☐ De bouten van de stuurpen zijn vastgezet.

Banden en wielen

- ☐ De banden zijn opgepompt tot 2,0 bar.
- ☐ De banden hebben geen scheurtjes of beschadigingen.
- ☐ De asmoeren zitten stevig vast.
- ☐ De wielen draaien vrij en zonder te slingeren.
- ☐ De remschijven lopen recht.

Remmen

- ☐ De remhendels voelen stevig aan.
- ☐ De remmen grijpen goed en gelijkmatig.
- ☐ De remmen zijn ingeremd (zie 6.3).

Pedalen en aandrijving

- ☐ De pedalen zitten stevig vast (L links, R rechts).
- ☐ De riem heeft de juiste spanning en loopt geruisloos.
- ☐ De cranks hebben geen speling.

Accu en elektronica

- ☐ De accu zit goed vast en is vergrendeld.
- ☐ Het display gaat aan.
- ☐ De verlichting werkt.
- ☐ De motor reageert op de trapondersteuning.

7.2 Bouten controleren

Controleer of alle bouten die je bij de montage hebt gebruikt goed vastzitten:

- ☐ klembouten van het stuur;
- ☐ bouten van de stuurpen;
- ☐ asmoeren van het voorwiel;
- ☐ bouten van het zadel;
- ☐ bouten van de remklauwen;
- ☐ bouten van het spatbord, de koplamp en de voetsteunen.

LET OP

Controleer alle bouten opnieuw na de eerste 50 tot 100 km. Nieuwe onderdelen zetten zich in de eerste kilometers nog iets.

7.3 Verlichting en elektrisch systeem testen

1. Plaats de accu en vergrendel hem.
2. Zet het display aan.
3. Test de koplamp en het achterlicht.
4. Test de standen van de trapondersteuning.

5. Controleer de accu-indicatie.

Werkt iets niet? Controleer dan de kabelverbindingen opnieuw (zie hoofdstuk 8).

7.4 Display en bediening

Het display wordt voorgemonteerd geleverd.

1. Zet het display aan met de aan/uit-knop op het bedieningspaneel.
2. Til de fiets op of zet hem op de standaard. Draai aan de pedalen en controleer of de ondersteuning reageert.
3. Controleer of de snelheid en de ondersteuningsstand goed op het display staan.

7.5 Montage afgerond

Vul na de eindcontrole deze gegevens in. Bewaar de handleiding bij de aankoopbon.

Framenummer	Datum montage	Gemonteerd door	Handtekening

8 Problemen oplossen

Hieronder vind je de meest voorkomende problemen tijdens of na de montage, met snelle oplossingen. Lost dit je probleem niet op? Neem dan contact op met je STOER dealer.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Motor werkt niet	Accu niet goed vergrendeld Display staat niet aan Losse stekker in de kabelboom Accu leeg	Controleer of de accu goed vastzit. Zet het display uit en weer aan. Controleer alle kabels op losse stekkers. Laad de accu minstens 30 minuten op.
Remmen werken slecht	Remmen nog niet ingeremd Remklauw staat scheef Vet of vuil op de remschijf	Rem de remmen in (zie 6.3). Zet de remklauw recht (zie 6.1). Reinig de remschijf met alcohol of remmenreiniger.
Rem sleept of maakt geluid	Remklauw niet goed uitgelijnd Remschijf licht verbogen Nieuwe remblokken	Zet de remklauw recht (zie 6.1). Laat een verbogen schijf door je dealer richten of vervangen. Een licht geluid bij nieuwe remmen verdwijnt na het inremmen.
Riem loopt af of kraakt	Riem te strak of te slap Riem loopt niet recht Vuil op de riem	Laat de riemspanning controleren (zie 6.6). Controleer de uitlijning van de tandwielen. Maak de riem schoon met water. Smeer de riem nooit.
Accu klikt niet vast	Accu niet helemaal in de geleiders Rails vuil of beschadigd Iets in het accuvak	Schuif de accu recht en rustig in tot hij klikt. Maak de rails schoon. Forceer de accu niet. Haal losse voorwerpen uit het accuvak.
Display gaat niet aan	Accu leeg Displaykabel los Bedieningsknop niet aangesloten	Laad de accu op. Controleer de connector van het display (schroefkoppeling goed vast). Houd de aan/uit-knop 2 tot 3 seconden ingedrukt.
Ongewone geluiden	Bouten niet helemaal vastgezet Wiel staat niet recht Speling in de trapas	Controleer alle bouten (zie 7.2). Controleer de wieluitlijning (zie 6.5). Controleer de cranks op speling (zie 5.6).

LET OP

De riem vervang je ongeveer elke 10.000 km. Laat dit doen door een erkende STOER dealer.

9 Garantie

De STOER UrbanX wordt geleverd met garantie op het frame en de elektrische onderdelen. Daarnaast heb je als consument altijd recht op de wettelijke garantie. De volgende voorwaarden zijn van toepassing.

Alle garantievoorwaarden. Scan de QR-code voor de volledige garantievoorwaarden en registreer je UrbanX.

9.1 Wat valt onder de garantie

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten aan:

- **Frame:** fabrieksfouten aan het hoofdframe en de lasnaden.
- **Elektrische onderdelen:** motor (productiefouten), accu (structurele defecten, geen slijtage) en oplader.
- **Mechanische onderdelen:** crankstel, trapas en remmen (defect vanuit de fabriek).

De garantie geldt alleen bij normaal gebruik en een correcte montage volgens deze handleiding.

9.2 Garantie aanvragen

Voor een garantieclaim heb je nodig:

- ☐ de aankoopbon van de fiets;
- ☐ het serienummer van het frame of de accu;
- ☐ foto's of een video van het defect;
- ☐ een korte beschrijving van hoe het defect is ontstaan.

Soms is een technische inspectie nodig.

9.3 Wanneer vervalt de garantie

De garantie vervalt als:

- de fiets geopend of aangepast is door een niet-erkend servicepunt;
- de software van de motor is aangepast;
- de fiets gebruikt is voor verhuur, koeriersdiensten of extreme belasting;
- de fiets buiten de wettelijke EU-limieten is aangepast, bijvoorbeeld door de snelheidsbegrenzing te verwijderen.

Normale slijtage valt niet onder de garantie. Denk aan banden, remblokken, remschijven, de riem en de handvatten.

9.4 Contact

Heb je een vraag of hulp nodig met je UrbanX? Neem contact op met een officiële STOER dealer. Een overzicht van erkende dealers vind je op www.stoerbikes.com/#dealers.

Je kunt ons ook rechtstreeks bereiken via +31 (0)20 21 571 99 of support@stoerbikes.com.

Tips, nieuws en updates vind je op www.stoerbikes.com en via @stoerbikes op Instagram, Facebook, LinkedIn en YouTube.

Contents

ASSEMBLY MANUAL · ENGLISH

1 Safety 20
1.1 Signal words 20
1.2 General safety 20
1.3 Assembly warnings 20
1.4 Electrical safety 20
1.5 After assembly 21

2 Tools 22
2.1 Toolkit included 22
2.2 Additional tools 22
2.3 Assembly tips 22

3 Parts overview 23
3.1 Main parts 23
3.2 Electrical parts 23
3.3 Other parts 23
3.4 Check on delivery 23

4 Unpacking and preparation 24
4.1 Taking the bike out of the box 24
4.2 Removing protective material 24
4.3 Checking the parts 24
4.4 Preparing your workspace 24

5 Assembly 25
5.1 Fitting the handlebars 25
5.2 Fitting the front wheel 25
5.3 Folding out the kickstand 26
5.4 Fitting the pedals 26
5.5 Checking the belt 26
5.6 Checking the cranks and bottom bracket 27
5.7 Fitting the mudguard 27
5.8 Fitting the headlight 28
5.9 Fitting the footrests 28

6 Adjustment and checks 29
6.1 Adjusting the brakes 29
6.2 Fixing a rubbing brake 29
6.3 Bedding in the brakes 29
6.4 Inflating the tyres 30
6.5 Checking wheel alignment 30
6.6 Checking belt tension 30
6.7 Riding position and handlebars 30
6.8 Adjusting the headlight 30

7 Final check 31
7.1 Checklist before the first ride 31
7.2 Checking the bolts 31
7.3 Testing lights and electrical system 31
7.4 Display and controls 32
7.5 Assembly completed 32

8 Troubleshooting 33

9 Warranty 34
9.1 What the warranty covers 34
9.2 Making a warranty claim 34
9.3 When the warranty is void 34
9.4 Contact 34

1 Safety

Thank you for choosing the STOER UrbanX!

This manual shows you how to assemble and adjust the UrbanX step by step. Read the whole manual before you start. Follow the steps in the order given in this manual.

1.1 Signal words

This manual contains warnings with a signal word. The word shows how serious the risk is.

DANGER

Immediate danger. This will cause serious or fatal injury if you do not avoid it.

WARNING

Possible danger. This can cause serious injury.

CAUTION

Risk of minor injury or damage to the bike.

NOTICE

Important information for correct assembly.

1.2 General safety

- Assemble the bike on a flat, stable surface.
- Make sure you have enough space and good light.
- Wear gloves during assembly.
- Keep children and pets away.
- Never force a part. If something does not fit, first check that the part is in the right position.
- Only use original STOER Bikes parts.

1.3 Assembly warnings

WARNING

A bolt that is not properly tightened can come loose while riding. This can cause a fall. Check all bolts after assembly.

Do not touch the brake discs with greasy or dirty hands. Grease on the disc makes the brakes much less effective.

- Make sure the front wheel sits straight between the brake pads.
- Check that the front fork points forward.

1.4 Electrical safety

WARNING

Always assemble the bike without the battery, or with the battery switched off. This prevents the motor from starting unexpectedly.

- Keep plugs and connectors clean and dry.

- Only connect the battery once assembly is completely finished.
- Only use the original STOER charger.
- Never open the battery, the motor or the charger.

1.5 After assembly

Before your first ride, test the brakes, handlebars, lights, tyre pressure and battery lock. Use the checklist in chapter 7.

NOTICE

Unsure about a step? Have the assembly checked by an authorised STOER dealer. Assembly errors are not covered by the warranty.

2 Tools

You need the following tools to assemble the UrbanX.

2.1 Toolkit included



Figure 1 · Toolkit included

- Allen keys 4 mm, 5 mm and 6 mm
- 15 mm open-end wrench (for the pedals and the front axle nuts)
- Phillips screwdriver

2.2 Additional tools

- **Bike pump with pressure gauge**, suitable for the valve of a fat-bike tyre (required)
- **Torque wrench** to tighten bolts with the right force (recommended)
- **Rubber mallet** for small corrections without damage (optional)

2.3 Assembly tips

- Always use tools that fit properly. This prevents damage to the bolt heads.
- Put all tools within reach before you start.
- First screw bolts in loosely. Only tighten them once the part is in the right position.

CAUTION

Do not overtighten bolts. Too much force can damage threads or parts. If a torque value is printed on the part, use that value.

3 Parts overview

Before assembly, check that all parts are present and undamaged. The UrbanX is delivered largely pre-assembled.

3.1 Main parts

- Frame (pre-assembled)
- Front fork
- Handlebars
- Stem
- Saddle
- Pedals (left and right)
- Front wheel with brake disc
- Rear wheel with integrated motor
- Tyres 20 × 4 inch

3.2 Electrical parts

- Battery
- Display
- Control buttons
- Cables and connectors (pre-assembled)
- Charger

3.3 Other parts

- Kickstand
- Front mudguard
- Headlight
- Footrests
- Reflectors (if included)
- Mounting bolts (pre-fitted to the frame or handlebars)
- Cable ties and protective material (remove before assembly)

3.4 Check on delivery

- [ ] The box has no transport damage.
- [ ] The front wheel is not bent.
- [ ] The battery, charger and pedals are included.
- [ ] All cables are intact and undamaged.

NOTICE

Do you see damage or is something missing? Do not start the assembly. First contact your dealer or STOER Bikes. Take photos of the damage.

4 Unpacking and preparation

Follow these steps to take the UrbanX out of its packaging safely and prepare it for assembly.

4.1 Taking the bike out of the box

1. Place the box on a flat surface.
2. Carefully cut the tape and straps. Do not touch the frame or tyres with the knife.
3. Open the side of the box.
4. Lift the bike out of the box with two people. Hold the frame, not the handlebars or the cables.
5. Put the bike on its kickstand or lean it carefully against a wall.

CAUTION

The UrbanX is heavy. Lift with two people and keep your back straight.

4.2 Removing protective material

Carefully remove:

- foam blocks;
- cardboard;
- cable ties;
- stickers and protective tape.

CAUTION

Always cut cable ties with side cutters. Do not pull them off and do not use a knife. This way you will not damage cables or paint.

4.3 Checking the parts

- [ ] The frame and front fork have no scratches, dents or transport damage.
- [ ] No cables are kinked or damaged.
- [ ] All loose parts are laid out on a table or on the floor.

4.4 Preparing your workspace

- Make sure there is enough space on both sides of the bike.
- Have your tools ready (see chapter 2).
- Keep the packaging nearby. It may still contain small parts.
- Preferably work indoors, out of the wind and rain, in a dry room.

5 Assembly

Assemble the parts in this order. Start with the handlebars, then the front wheel.

5.1 Fitting the handlebars



Figure 2 · Placing the handlebars in the stem and tightening the clamp bolts

1. Slide the rubbers over the handlebar posts.
2. Place the handlebars in the stem clamp.
3. Centre the handlebars so that both grips stick out equally.
4. First screw the four clamp bolts in loosely.
5. Tighten the bolts crosswise: top right, bottom left, top left, bottom right. Repeat until all bolts are tight.
6. Check that the gap between the clamp and the stem is equal at the top and bottom.
7. Push firmly on the handlebars. They must not tilt or turn.

WARNING

Handlebars that slip can cause a fall. Never ride with handlebars that can tilt or turn.

5.2 Fitting the front wheel



Figure 3 · Placing the front wheel and tightening the axle nuts

1. Lift the front of the frame slightly.
2. Place the front wheel between the fork legs. The brake disc goes on the same side as the brake calliper.
3. Let the brake disc slide straight between the brake pads in the calliper.
4. Centre the wheel in the fork and screw the axle nuts in loosely.
5. Tighten both axle nuts firmly with the 15 mm wrench.
6. Spin the wheel. It must turn freely, without wobbling and without a rubbing sound.

WARNING

Do not squeeze the brake lever while the front wheel is not fitted. The brake pads will move towards each other and the brake disc will no longer fit between them.

5.3 Folding out the kickstand

1. Fold out the kickstand with your foot.
2. Check that the bike stands stable and cannot tip over.

This keeps the bike steady for the rest of the assembly.

5.4 Fitting the pedals



Figure 4 · Tightening a pedal with the wrench

Each pedal is marked with a letter: **R** for right and **L** for left. The right side is the belt side.

1. **Right pedal (R):** tighten clockwise.
2. **Left pedal (L):** tighten anticlockwise. The left pedal has a left-hand thread.
3. First screw the pedals in a few turns by hand.
4. Then tighten them firmly with the 15 mm wrench.

CAUTION

Never force a pedal in at an angle. This damages the thread in the crank. If it feels tight, unscrew the pedal and start again.

Tip **Handy tip: turn both pedals in the direction you pedal, towards the front of the bike.**

5.5 Checking the belt



Figure 5 · Belt and sprocket

- [ ] The belt runs straight over the sprockets.
- [ ] The belt is not kinked or twisted.
- [ ] The belt has the right tension: not too slack and not too tight (see 6.6).

NOTICE

Never lubricate the belt. A belt needs no oil or grease. If something is not right, have the belt checked by an authorised STOER dealer.

5.6 Checking the cranks and bottom bracket

1. Hold both cranks and move them sideways back and forth.
2. You should not feel any play or hear any clicking.
3. Turn the cranks. They must turn smoothly and quietly.

Do you feel play? Do not ride the bike and contact your dealer.

5.7 Fitting the mudguard



Figure 6 · Attaching the mudguard to the mounting bracket

1. Place the mudguard above the front wheel, against the mounting bracket.
2. Screw in the bolt and tighten it firmly with the wrench or Allen key.
3. Check that the mudguard is straight and does not touch the tyre anywhere.

5.8 Fitting the headlight



Figure 7 · Attaching the headlight to the bracket

1. Place the headlight on the mounting bracket at the front.
2. Push the bolt through the bracket and screw it in by hand.
3. Tighten the bolt firmly with a wrench or Allen key.

You adjust the headlight in 6.8.

5.9 Fitting the footrests



Figure 8 · Attaching a footrest to the rear frame

1. Place the footrest on the mounting point on the rear frame.
2. Screw in the bolts by hand.
3. Tighten the bolts firmly with the Allen key.
4. Repeat on the other side.

6 Adjustment and checks

After assembly, adjust the brakes, the tyres and the riding position. Do not skip any step.

6.1 Adjusting the brakes



Figure 9 · Brake disc and brake calliper

Check that the brake disc runs exactly in the middle between the brake pads. Is the brake rubbing? Adjust the calliper as follows:

1. Slightly loosen the two calliper bolts.
2. Squeeze the brake lever firmly and hold it.
3. Tighten the calliper bolts again while keeping the brake squeezed.
4. Release the brake lever and spin the wheel. It must turn freely.

6.2 Fixing a rubbing brake

Do you still hear a rubbing sound after adjusting?

- ☐ Check that the brake disc is not bent.
- ☐ Check that the calliper sits straight over the disc.
- ☐ Repeat the steps in 6.1.

If the noise continues, contact your STOER dealer.

NOTICE

A slight rubbing sound from new brakes is normal. It disappears after bedding in.

6.3 Bedding in the brakes

New brake pads and discs must be bedded in first. Only then do they brake with full power. Do this before your first real ride.

1. Find a safe place away from traffic.
2. Ride at 15 km/h and brake gently down to 5 km/h. Do this 20 times.
3. Ride at 20 km/h and brake harder down to 5 km/h. Do this 10 times.
4. Ride at 25 km/h and brake hard down to 5 km/h twice.

Always use both brakes at the same time. Never let the wheels lock.

WARNING

Do not skip bedding in. Without it, the brakes work less well and your braking distance is longer.

6.4 Inflating the tyres



Figure 10 · Finding the valve and inflating the tyre

Tyre size	20 × 4 inch (fat bike)
Recommended pressure	2.0 bar
Lower pressure	more comfort
Higher pressure	less rolling resistance, more range

- Use a pump with a pressure gauge that fits the valve of a fat-bike tyre (see 2.2).
- Check the tyre pressure at least once a month.
- Never inflate the tyres above the maximum pressure printed on the side of the tyre.

6.5 Checking wheel alignment

- ☐ The front wheel sits straight in the front fork.
- ☐ Both front axle nuts are tight.
- ☐ Look from above: the handlebars are in line with the front wheel.

Are the handlebars crooked? Slightly loosen the stem bolts, straighten the handlebars and tighten the bolts again.

6.6 Checking belt tension

- ☐ The belt can move up and down a little in the middle, but does not sag.
- ☐ The belt runs straight over the sprockets.
- ☐ You feel no kinks or hard spots in the belt.

If something is not right, have the belt adjusted by an authorised STOER dealer.

6.7 Riding position and handlebars

- **Handlebars:** you can reach the handlebars easily, without tension in your arms or shoulders.
- **Brake levers:** you can reach and squeeze the brake levers easily without bending your wrist.
- **Display and buttons:** you can see and use them well while riding.

Did you change anything? Tighten all bolts firmly again afterwards.

6.8 Adjusting the headlight

1. Switch on the lights.
2. Aim the beam slightly downwards, at the road in front of you.
3. Then tighten the headlight bolt firmly again.

CAUTION

If the headlight is aimed too high, you will dazzle oncoming traffic.

7 Final check

Check the UrbanX completely before you ride it for the first time. This prevents damage and lets you ride away safely.

7.1 Checklist before the first ride

Handlebars

- [ ] The handlebars are straight and firmly fixed.
- [ ] The stem bolts are tightened.

Tyres and wheels

- [ ] The tyres are inflated to 2.0 bar.
- [ ] The tyres have no cracks or damage.
- [ ] The axle nuts are tight.
- [ ] The wheels turn freely without wobbling.
- [ ] The brake discs run true.

Brakes

- [ ] The brake levers feel firm.
- [ ] The brakes grip well and evenly.
- [ ] The brakes are bedded in (see 6.3).

Pedals and drive

- [ ] The pedals are tight (L left, R right).
- [ ] The belt has the right tension and runs quietly.
- [ ] The cranks have no play.

Battery and electronics

- [ ] The battery is firmly in place and locked.
- [ ] The display switches on.
- [ ] The lights work.
- [ ] The motor responds to pedal assistance.

7.2 Checking the bolts

Check that all bolts you used during assembly are tight:

- [ ] handlebar clamp bolts;
- [ ] stem bolts;
- [ ] front axle nuts;
- [ ] saddle bolts;
- [ ] brake calliper bolts;
- [ ] bolts of the mudguard, headlight and footrests.

NOTICE

Check all bolts again after the first 50 to 100 km. New parts settle slightly during the first kilometres.

7.3 Testing lights and electrical system

1. Insert the battery and lock it.
2. Switch on the display.
3. Test the headlight and rear light.
4. Test the pedal assistance levels.
5. Check the battery indicator.

Is something not working? Check the cable connections again (see chapter 8).

7.4 Display and controls

The display comes pre-assembled.

1. Switch on the display with the on/off button on the control panel.
2. Lift the bike or put it on its kickstand. Turn the pedals and check that the assistance responds.
3. Check that the speed and assistance level are shown correctly on the display.

7.5 Assembly completed

Fill in these details after the final check. Keep the manual together with the receipt.

Frame number	Assembly date	Assembled by	Signature

8 Troubleshooting

Below you will find the most common problems during or after assembly, with quick solutions. If this does not solve your problem, contact your STOER dealer.

Problem	Possible cause	Solution
Motor does not work	Battery not locked properly Display not switched on Loose plug in the wiring harness Battery empty	Check that the battery is firmly in place. Switch the display off and on again. Check all cables for loose plugs. Charge the battery for at least 30 minutes.
Brakes work poorly	Brakes not bedded in yet Calliper not straight Grease or dirt on the brake disc	Bed in the brakes (see 6.3). Straighten the calliper (see 6.1). Clean the brake disc with alcohol or brake cleaner.
Brake rubs or makes noise	Calliper not aligned properly Brake disc slightly bent New brake pads	Straighten the calliper (see 6.1). Have a bent disc trued or replaced by your dealer. A slight noise from new brakes disappears after bedding in.
Belt slips or creaks	Belt too tight or too slack Belt not running straight Dirt on the belt	Have the belt tension checked (see 6.6). Check the sprocket alignment. Clean the belt with water. Never lubricate the belt.
Battery does not click into place	Battery not fully in the guides Rails dirty or damaged Something in the battery compartment	Slide the battery in straight and gently until it clicks. Clean the rails. Do not force the battery. Remove loose objects from the compartment.
Display does not switch on	Battery empty Display cable loose Control button not connected	Charge the battery. Check the display connector (screw coupling tight). Hold the on/off button for 2 to 3 seconds.
Unusual noises	Bolts not fully tightened Wheel not straight Play in the bottom bracket	Check all bolts (see 7.2). Check the wheel alignment (see 6.5). Check the cranks for play (see 5.6).

NOTICE

Replace the belt about every 10,000 km. Have this done by an authorised STOER dealer.

9 Warranty

The STOER UrbanX comes with a warranty on the frame and the electrical components. As a consumer, you also always have your statutory rights. The following conditions apply.

Full warranty conditions. Scan the QR code for the full warranty conditions and register your UrbanX.

9.1 What the warranty covers

The warranty covers manufacturing and material defects in:

- **Frame:** factory defects in the main frame and welds.
- **Electrical components:** motor (manufacturing defects), battery (structural defects, not wear) and charger.
- **Mechanical parts:** crankset, bottom bracket and brakes (factory defects).

The warranty only applies with normal use and correct assembly according to this manual.

9.2 Making a warranty claim

For a warranty claim you need:

- ☐ the proof of purchase of the bike;
- ☐ the serial number of the frame or battery;
- ☐ photos or a video of the defect;
- ☐ a short description of how the defect occurred.

Sometimes a technical inspection is required.

9.3 When the warranty is void

The warranty is void if:

- the bike has been opened or modified by an unauthorised service point;
- the motor software has been modified;
- the bike has been used for rental, courier services or extreme loads;
- the bike has been modified beyond the legal EU limits, for example by removing the speed limiter.

Normal wear is not covered by the warranty. This includes tyres, brake pads, brake discs, the belt and the grips.

9.4 Contact

Do you have a question or need help with your UrbanX? Contact an official STOER dealer. You can find a list of authorised dealers at www.stoerbikes.com/#dealers.

You can also reach us directly on +31 (0)20 21 571 99 or at support@stoerbikes.com.

Find tips, news and updates at www.stoerbikes.com and via @stoerbikes on Instagram, Facebook, LinkedIn and YouTube.

Inhalt

MONTAGEANLEITUNG · DEUTSCH

1 Sicherheit 36
1.1 Signalwörter 36
1.2 Allgemeine Sicherheit 36
1.3 Warnhinweise zur Montage 36
1.4 Elektrische Sicherheit 37
1.5 Nach der Montage 37

2 Werkzeug 38
2.1 Mitgeliefertes Werkzeugset 38
2.2 Zusätzliches Werkzeug 38
2.3 Tipps für die Montage 38

3 Teileübersicht 39
3.1 Hauptteile 39
3.2 Elektrische Teile 39
3.3 Weitere Teile 39
3.4 Prüfung bei Erhalt 39

4 Auspacken und Vorbereitung 40
4.1 Fahrrad aus dem Karton nehmen 40
4.2 Schutzmaterial entfernen 40
4.3 Teile prüfen 40
4.4 Arbeitsplatz vorbereiten 40

5 Montage 41
5.1 Lenker montieren 41
5.2 Vorderrad montieren 41
5.3 Ständer ausklappen 42
5.4 Pedale montieren 42
5.5 Riemen prüfen 43
5.6 Kurbel und Tretlager prüfen 43
5.7 Schutzblech montieren 43
5.8 Scheinwerfer montieren 44
5.9 Fußrasten montieren 44

6 Einstellen und prüfen 45
6.1 Bremsen einstellen 45
6.2 Schleifende Bremse beheben 45
6.3 Bremsen einbremsen 45
6.4 Reifen aufpumpen 46
6.5 Radausrichtung prüfen 46
6.6 Riemenspannung prüfen 46
6.7 Sitzposition und Lenker einstellen 46
6.8 Scheinwerfer einstellen 47

7 Endkontrolle 48
7.1 Checkliste vor der ersten Fahrt 48
7.2 Schrauben prüfen 48
7.3 Beleuchtung und Elektrik testen 48
7.4 Display und Bedienung 49
7.5 Montage abgeschlossen 49

8 Fehlerbehebung 50

9 Garantie 51
9.1 Was die Garantie abdeckt 51
9.2 Garantie beantragen 51
9.3 Wann die Garantie erlischt 51
9.4 Kontakt 51

1 Sicherheit

Vielen Dank, dass Sie sich für den STOER UrbanX entschieden haben!

In dieser Anleitung erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie den UrbanX montieren und einstellen. Lesen Sie die Anleitung vollständig durch, bevor Sie beginnen. Halten Sie sich an die Reihenfolge der Schritte in dieser Anleitung.

1.1 Signalwörter

In dieser Anleitung stehen Warnhinweise mit einem Signalwort. Das Wort zeigt, wie hoch das Risiko ist.

GEFAHR

Unmittelbare Gefahr. Führt zu schweren oder tödlichen Verletzungen, wenn sie nicht vermieden wird.

WARNUNG

Mögliche Gefahr. Kann zu schweren Verletzungen führen.

VORSICHT

Gefahr leichter Verletzungen oder von Schäden am Fahrrad.

HINWEIS

Wichtige Informationen für eine korrekte Montage.

1.2 Allgemeine Sicherheit

- Montieren Sie das Fahrrad auf einem ebenen, festen Untergrund.
- Sorgen Sie für ausreichend Platz und gutes Licht.
- Tragen Sie bei der Montage Handschuhe.
- Halten Sie Kinder und Haustiere fern.
- Wenden Sie bei keinem Teil Gewalt an. Passt etwas nicht? Prüfen Sie zuerst, ob das Teil richtig ausgerichtet ist.
- Verwenden Sie nur Originalteile von STOER Bikes.

1.3 Warnhinweise zur Montage

WARNUNG

Eine nicht richtig festgezogene Schraube kann sich während der Fahrt lösen. Das kann zu einem Sturz führen. Prüfen Sie nach der Montage alle Schrauben.

Berühren Sie die Bremsscheiben nicht mit fettigen oder schmutzigen Händen. Fett auf der Scheibe verringert die Bremswirkung stark.

- Achten Sie darauf, dass das Vorderrad gerade zwischen den Bremsbelägen sitzt.
- Prüfen Sie, ob die Vorderradgabel nach vorne zeigt.

1.4 Elektrische Sicherheit

WARNUNG

Montieren Sie das Fahrrad immer ohne Akku oder mit ausgeschaltetem Akku. So verhindern Sie, dass der Motor unerwartet anläuft.

- Halten Sie Stecker und Anschlüsse sauber und trocken.
- Schließen Sie den Akku erst an, wenn die Montage vollständig abgeschlossen ist.
- Verwenden Sie nur das originale STOER-Ladegerät.
- Öffnen Sie niemals den Akku, den Motor oder das Ladegerät.

1.5 Nach der Montage

Testen Sie vor der ersten Fahrt die Bremsen, den Lenker, die Beleuchtung, den Reifendruck und die Akkuverriegelung. Nutzen Sie dafür die Checkliste in Kapitel 7.

HINWEIS

Sind Sie bei einem Schritt unsicher? Lassen Sie die Montage von einem autorisierten STOER-Händler prüfen. Montagefehler fallen nicht unter die Garantie.

2 Werkzeug

Für die Montage des UrbanX benötigen Sie folgendes Werkzeug.

2.1 Mitgeliefertes Werkzeugset



Abbildung 1 · Mitgeliefertes Werkzeugset

- Innensechskantschlüssel 4 mm, 5 mm und 6 mm
- Maulschlüssel 15 mm (für die Pedale und die Achsmuttern des Vorderrads)
- Kreuzschlitzschraubendreher

2.2 Zusätzliches Werkzeug

- **Luftpumpe mit Manometer**, passend für das Ventil eines Fatbike-Reifens (erforderlich)
- **Drehmomentschlüssel**, um Schrauben mit der richtigen Kraft anzuziehen (empfohlen)
- **Gummihammer** für leichte Korrekturen ohne Beschädigungen (optional)

2.3 Tipps für die Montage

- Verwenden Sie immer passendes Werkzeug. So beschädigen Sie die Schraubenköpfe nicht.
- Legen Sie das gesamte Werkzeug griffbereit hin, bevor Sie beginnen.
- Drehen Sie Schrauben zuerst locker ein. Ziehen Sie sie erst fest, wenn das Teil richtig sitzt.

VORSICHT

Ziehen Sie Schrauben nicht zu fest an. Zu viel Kraft kann Gewinde oder Teile beschädigen. Steht ein Drehmoment auf dem Teil? Halten Sie sich an diesen Wert.

3 Teileübersicht

Prüfen Sie vor der Montage, ob alle Teile vorhanden und unbeschädigt sind. Der UrbanX wird größtenteils vormontiert geliefert.

3.1 Hauptteile

- Rahmen (vormontiert)
- Vorderradgabel
- Lenker
- Vorbau
- Sattel
- Pedale (links und rechts)
- Vorderrad mit Bremsscheibe
- Hinterrad mit integriertem Motor
- Reifen 20 × 4 Zoll

3.2 Elektrische Teile

- Akku
- Display
- Bedientasten
- Kabel und Anschlüsse (vormontiert)
- Ladegerät

3.3 Weitere Teile

- Seitenständer
- Vorderes Schutzblech
- Scheinwerfer
- Fußrasten
- Reflektoren (falls mitgeliefert)
- Befestigungsschrauben (am Rahmen oder Lenker vormontiert)
- Kabelbinder und Schutzmaterial (vor der Montage entfernen)

3.4 Prüfung bei Erhalt

- [ ] Der Karton hat keine Transportschäden.
- [ ] Das Vorderrad ist nicht verbogen.
- [ ] Akku, Ladegerät und Pedale sind vorhanden.
- [ ] Alle Kabel sind intakt und unbeschädigt.

HINWEIS

Sehen Sie Schäden oder fehlt etwas? Beginnen Sie nicht mit der Montage. Wenden Sie sich zuerst an Ihren Händler oder an STOER Bikes. Machen Sie Fotos von den Schäden.

4 Auspacken und Vorbereitung

Mit diesen Schritten nehmen Sie den UrbanX sicher aus der Verpackung und bereiten ihn auf die Montage vor.

4.1 Fahrrad aus dem Karton nehmen

1. Stellen Sie den Karton auf einen ebenen Untergrund.
2. Schneiden Sie Klebeband und Spannbänder vorsichtig auf. Berühren Sie Rahmen und Reifen nicht mit dem Messer.
3. Öffnen Sie die Seite des Kartons.
4. Heben Sie das Fahrrad zu zweit aus dem Karton. Halten Sie den Rahmen fest, nicht den Lenker oder die Kabel.
5. Stellen Sie das Fahrrad auf den Ständer oder lehnen Sie es vorsichtig an eine Wand.

VORSICHT

Der UrbanX ist schwer. Heben Sie ihn zu zweit und mit geradem Rücken.

4.2 Schutzmaterial entfernen

Entfernen Sie vorsichtig:

- Schaumstoffblöcke;
- Karton;
- Kabelbinder;
- Aufkleber und Schutzklebeband.

VORSICHT

Schneiden Sie Kabelbinder immer mit einem Seitenschneider durch. Reißen Sie sie nicht ab und verwenden Sie kein Messer. So beschädigen Sie weder Kabel noch Lack.

4.3 Teile prüfen

- [ ] Rahmen und Gabel haben keine Kratzer, Dellen oder Transportschäden.
- [ ] Kein Kabel ist geknickt oder beschädigt.
- [ ] Alle losen Teile liegen auf einem Tisch oder dem Boden bereit.

4.4 Arbeitsplatz vorbereiten

- Sorgen Sie für ausreichend Platz auf beiden Seiten des Fahrrads.
- Legen Sie das Werkzeug bereit (siehe Kapitel 2).
- Bewahren Sie die Verpackung griffbereit auf. Darin können noch Kleinteile sein.
- Arbeiten Sie möglichst drinnen, geschützt vor Wind und Regen, in einem trockenen Raum.

5 Montage

Montieren Sie die Teile in dieser Reihenfolge. Beginnen Sie mit dem Lenker, danach folgt das Vorderrad.

5.1 Lenker montieren



Abbildung 2 · Lenker in den Vorbau setzen und die Klemmschrauben anziehen

1. Schieben Sie die Gummis über die Lenkerstützen.
2. Setzen Sie den Lenker in die Klemme des Vorbaus.
3. Richten Sie den Lenker mittig aus, sodass beide Griffe gleich weit herausragen.
4. Drehen Sie die vier Klemmschrauben zuerst locker ein.
5. Ziehen Sie die Schrauben über Kreuz an: oben rechts, unten links, oben links, unten rechts. Wiederholen Sie das, bis alle Schrauben fest sind.
6. Prüfen Sie, ob der Spalt zwischen Klemme und Vorbau oben und unten gleich ist.
7. Drücken Sie kräftig auf den Lenker. Er darf weder kippen noch sich drehen.

WARNUNG

Ein Lenker, der sich löst, kann zu einem Sturz führen. Fahren Sie nie mit einem Lenker, der kippen oder sich drehen kann.

5.2 Vorderrad montieren



Abbildung 3 · Vorderrad einsetzen und die Achsmuttern anziehen

1. Heben Sie die Vorderseite des Rahmens leicht an.
2. Setzen Sie das Vorderrad zwischen die Gabelbeine. Die Bremsscheibe gehört auf die Seite des Bremssattels.
3. Lassen Sie die Bremsscheibe gerade zwischen die Bremsbeläge im Bremssattel gleiten.
4. Richten Sie das Rad mittig in der Gabel aus und drehen Sie die Achsmuttern locker ein.
5. Ziehen Sie beide Achsmuttern mit dem 15-mm-Maulschlüssel fest an.
6. Drehen Sie das Rad. Es muss frei laufen, ohne zu eiern und ohne Schleifgeräusch.

WARNUNG

Ziehen Sie den Bremshebel nicht, solange das Vorderrad nicht eingesetzt ist. Die Bremsbeläge bewegen sich sonst aufeinander zu und die Bremsscheibe passt nicht mehr dazwischen.

5.3 Ständer ausklappen

1. Klappen Sie den Ständer mit dem Fuß aus.
2. Prüfen Sie, ob das Fahrrad stabil steht und nicht umkippen kann.

So steht das Fahrrad während der restlichen Montage sicher.

5.4 Pedale montieren



Abbildung 4 · Pedal mit dem Maulschlüssel festziehen

Auf den Pedalen steht ein Buchstabe: **R** für rechts und **L** für links. Rechts ist die Riemenseite.

1. **Rechtes Pedal (R):** im Uhrzeigersinn festdrehen.
2. **Linkes Pedal (L):** gegen den Uhrzeigersinn festdrehen. Das linke Pedal hat ein Linksgewinde.
3. Drehen Sie die Pedale zuerst einige Umdrehungen von Hand ein.
4. Ziehen Sie sie danach mit dem 15-mm-Maulschlüssel fest an.

VORSICHT

Drehen Sie ein Pedal nie schräg mit Gewalt ein. Dabei beschädigen Sie das Gewinde in der Kurbel. Geht es schwer? Drehen Sie das Pedal heraus und beginnen Sie erneut.

Tip **Merkhilfe: Drehen Sie beide Pedale in Fahrtrichtung fest, also zur Vorderseite des Fahrrads.**

5.5 Riemen prüfen



Abbildung 5 · Riemen und Zahnrad

- ☐ Der Riemen läuft gerade über die Zahnräder.
- ☐ Der Riemen ist nicht geknickt oder verdreht.
- ☐ Der Riemen hat die richtige Spannung: nicht zu locker und nicht zu straff (siehe 6.6).

HINWEIS

Schmieren Sie den Riemen niemals. Ein Riemen braucht weder Öl noch Fett. Stimmt etwas nicht? Lassen Sie den Riemen von einem autorisierten STOER-Händler prüfen.

5.6 Kurbel und Tretlager prüfen

1. Fassen Sie beide Kurbeln und bewegen Sie sie seitlich hin und her.
2. Sie dürfen kein Spiel spüren und kein Klicken hören.
3. Drehen Sie die Kurbeln. Sie müssen leicht und geräuschlos laufen.

Spüren Sie Spiel? Fahren Sie dann nicht und wenden Sie sich an Ihren Händler.

5.7 Schutzblech montieren



Abbildung 6 · Schutzblech an der Halterung befestigen

1. Setzen Sie das Schutzblech über dem Vorderrad an die Halterung.
2. Drehen Sie die Schraube ein und ziehen Sie sie mit Maul- oder Innensechskantschlüssel fest an.
3. Prüfen Sie, ob das Schutzblech gerade sitzt und den Reifen nirgends berührt.

5.8 Scheinwerfer montieren



Abbildung 7 · Scheinwerfer an der Halterung befestigen

1. Setzen Sie den Scheinwerfer auf die Halterung an der Vorderseite.
2. Stecken Sie die Schraube durch die Halterung und drehen Sie sie von Hand ein.
3. Ziehen Sie die Schraube mit einem Maul- oder Innensechskantschlüssel fest an.

Den Scheinwerfer stellen Sie in 6.8 ein.

5.9 Fußrasten montieren



Abbildung 8 · Fußraste am Hinterbau befestigen

1. Setzen Sie die Fußraste auf den Befestigungspunkt am Hinterbau.
2. Drehen Sie die Schrauben von Hand ein.
3. Ziehen Sie die Schrauben mit dem Innensechskantschlüssel fest an.
4. Wiederholen Sie das auf der anderen Seite.

6 Einstellen und prüfen

Nach der Montage stellen Sie die Bremsen, die Reifen und die Sitzposition ein. Lassen Sie keinen Schritt aus.

6.1 Bremsen einstellen



Abbildung 9 · Bremsscheibe und Bremssattel

Prüfen Sie, ob die Bremsscheibe genau mittig zwischen den Bremsbelägen läuft. Schleift die Bremse? Stellen Sie den Bremssattel so ein:

1. Lösen Sie die beiden Schrauben des Bremssattels etwas.
2. Ziehen Sie den Bremshebel kräftig und halten Sie ihn fest.
3. Ziehen Sie die Schrauben des Bremssattels wieder fest, während Sie die Bremse gezogen halten.
4. Lassen Sie den Bremshebel los und drehen Sie das Rad. Es muss frei laufen.

6.2 Schleifende Bremse beheben

Hören Sie nach dem Einstellen noch ein Schleifgeräusch?

- ☐ Prüfen Sie, ob die Bremsscheibe verbogen ist.
- ☐ Prüfen Sie, ob der Bremssattel gerade über der Scheibe sitzt.
- ☐ Wiederholen Sie die Schritte aus 6.1.

Bleibt das Geräusch? Wenden Sie sich an Ihren STOER-Händler.

HINWEIS

Ein leichtes Schleifgeräusch bei neuen Bremsen ist normal. Es verschwindet nach dem Einbremsen.

6.3 Bremsen einbremsen

Neue Bremsbeläge und Bremsscheiben müssen zuerst eingebremst werden. Erst danach bremsen sie mit voller Kraft. Tun Sie das vor Ihrer ersten richtigen Fahrt.

1. Suchen Sie einen sicheren Ort ohne Verkehr.
2. Fahren Sie 15 km/h und bremsen Sie ruhig auf 5 km/h ab. Wiederholen Sie das 20 Mal.
3. Fahren Sie 20 km/h und bremsen Sie kräftiger auf 5 km/h ab. Wiederholen Sie das 10 Mal.
4. Fahren Sie 25 km/h und bremsen Sie 2 Mal kräftig auf 5 km/h ab.

Bremsen Sie immer mit beiden Bremsen gleichzeitig. Lassen Sie die Räder nie blockieren.

WARNUNG

Lassen Sie das Einbremsen nicht aus. Ohne Einbremsen bremsen die Bremsen schlechter und Ihr Bremsweg wird länger.

6.4 Reifen aufpumpen



Abbildung 10 · Ventil suchen und den Reifen aufpumpen

Reifengröße	20 × 4 Zoll (Fatbike)
Empfohlener Druck	2,0 bar
Niedrigerer Druck	mehr Komfort
Höherer Druck	weniger Rollwiderstand, mehr Reichweite

- Verwenden Sie eine Pumpe mit Manometer, die auf das Ventil eines Fatbike-Reifens passt (siehe 2.2).
- Prüfen Sie den Reifendruck mindestens einmal im Monat.
- Pumpen Sie die Reifen nie über den maximalen Druck auf, der auf der Reifenflanke steht.

6.5 Radausrichtung prüfen

- ☐ Das Vorderrad sitzt gerade in der Gabel.
- ☐ Beide Achsmuttern des Vorderrads sind fest.
- ☐ Von oben gesehen steht der Lenker in einer Linie mit dem Vorderrad.

Steht der Lenker schief? Lösen Sie die Vorbauschrauben etwas, richten Sie den Lenker gerade aus und ziehen Sie die Schrauben wieder fest.

6.6 Riemenspannung prüfen

- ☐ Der Riemen lässt sich in der Mitte etwas auf und ab bewegen, hängt aber nicht durch.
- ☐ Der Riemen läuft gerade über die Zahnräder.
- ☐ Sie spüren keine Knicke oder harten Stellen im Riemen.

Stimmt etwas nicht? Lassen Sie den Riemen von einem autorisierten STOER-Händler einstellen.

6.7 Sitzposition und Lenker einstellen

- **Lenker:** Sie erreichen den Lenker bequem und ohne Spannung in Armen oder Schultern.
- **Bremshebel:** Sie erreichen und ziehen die Bremshebel leicht, ohne das Handgelenk abzuknicken.
- **Display und Tasten:** Sie können sie während der Fahrt gut sehen und bedienen.

Haben Sie etwas verstellt? Ziehen Sie danach alle Schrauben wieder fest an.

6.8 Scheinwerfer einstellen

1. Schalten Sie die Beleuchtung ein.
2. Richten Sie den Lichtkegel leicht nach unten, auf die Straße vor Ihnen.
3. Ziehen Sie die Schraube des Scheinwerfers danach wieder fest an.



VORSICHT

Steht der Scheinwerfer zu hoch, blenden Sie den Gegenverkehr.

7 Endkontrolle

Prüfen Sie den UrbanX vollständig, bevor Sie zum ersten Mal fahren. So vermeiden Sie Schäden und fahren sicher los.

7.1 Checkliste vor der ersten Fahrt

Lenker

- ☐ Der Lenker steht gerade und sitzt fest.
- ☐ Die Vorbauschrauben sind angezogen.

Reifen und Räder

- ☐ Die Reifen sind auf 2,0 bar aufgepumpt.
- ☐ Die Reifen haben keine Risse oder Schäden.
- ☐ Die Achsmuttern sind fest.
- ☐ Die Räder drehen frei und ohne zu eiern.
- ☐ Die Bremsscheiben laufen gerade.

Bremsen

- ☐ Die Bremshebel fühlen sich fest an.
- ☐ Die Bremsen greifen gut und gleichmäßig.
- ☐ Die Bremsen sind eingebremst (siehe 6.3).

Pedale und Antrieb

- ☐ Die Pedale sitzen fest (L links, R rechts).
- ☐ Der Riemen hat die richtige Spannung und läuft leise.
- ☐ Die Kurbeln haben kein Spiel.

Akku und Elektronik

- ☐ Der Akku sitzt fest und ist verriegelt.
- ☐ Das Display schaltet sich ein.
- ☐ Die Beleuchtung funktioniert.
- ☐ Der Motor reagiert auf die Tretunterstützung.

7.2 Schrauben prüfen

Prüfen Sie, ob alle Schrauben, die Sie bei der Montage verwendet haben, fest sitzen:

- ☐ Klemmschrauben des Lenkers;
- ☐ Vorbauschrauben;
- ☐ Achsmuttern des Vorderrads;
- ☐ Sattelschrauben;
- ☐ Schrauben der Bremssättel;
- ☐ Schrauben von Schutzblech, Scheinwerfer und Fußrasten.

HINWEIS

Prüfen Sie alle Schrauben nach den ersten 50 bis 100 km erneut. Neue Teile setzen sich auf den ersten Kilometern noch etwas.

7.3 Beleuchtung und Elektrik testen

1. Setzen Sie den Akku ein und verriegeln Sie ihn.
2. Schalten Sie das Display ein.
3. Testen Sie Scheinwerfer und Rücklicht.
4. Testen Sie die Stufen der Tretunterstützung.

5. Prüfen Sie die Akkuanzeige.

Funktioniert etwas nicht? Prüfen Sie die Kabelverbindungen erneut (siehe Kapitel 8).

7.4 Display und Bedienung

Das Display wird vormontiert geliefert.

1. Schalten Sie das Display mit der Ein/Aus-Taste am Bedienteil ein.
2. Heben Sie das Fahrrad an oder stellen Sie es auf den Ständer. Drehen Sie die Pedale und prüfen Sie, ob die Unterstützung reagiert.
3. Prüfen Sie, ob Geschwindigkeit und Unterstützungsstufe korrekt im Display angezeigt werden.

7.5 Montage abgeschlossen

Tragen Sie diese Angaben nach der Endkontrolle ein. Bewahren Sie die Anleitung zusammen mit dem Kaufbeleg auf.

Rahmennummer	Montagedatum	Montiert von	Unterschrift

8 Fehlerbehebung

Hier finden Sie die häufigsten Probleme während oder nach der Montage mit schnellen Lösungen. Löst das Ihr Problem nicht? Wenden Sie sich an Ihren STOER-Händler.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Motor funktioniert nicht	Akku nicht richtig verriegelt Display nicht eingeschaltet Lockerer Stecker im Kabelbaum Akku leer	Prüfen Sie, ob der Akku fest sitzt. Schalten Sie das Display aus und wieder ein. Prüfen Sie alle Kabel auf lockere Stecker. Laden Sie den Akku mindestens 30 Minuten.
Bremsen wirken schlecht	Bremsen noch nicht eingebremst Bremssattel schief Fett oder Schmutz auf der Bremsscheibe	Bremsen Sie die Bremsen ein (siehe 6.3). Richten Sie den Bremssattel aus (siehe 6.1). Reinigen Sie die Bremsscheibe mit Alkohol oder Bremsenreiniger.
Bremse schleift oder macht Geräusche	Bremssattel nicht richtig ausgerichtet Bremsscheibe leicht verbogen Neue Bremsbeläge	Richten Sie den Bremssattel aus (siehe 6.1). Lassen Sie eine verbogene Scheibe vom Händler richten oder ersetzen. Ein leichtes Geräusch bei neuen Bremsen verschwindet nach dem Einbremsen.
Riemen springt oder knarzt	Riemen zu straff oder zu locker Riemen läuft nicht gerade Schmutz auf dem Riemen	Lassen Sie die Riemenspannung prüfen (siehe 6.6). Prüfen Sie die Ausrichtung der Zahnräder. Reinigen Sie den Riemen mit Wasser. Schmieren Sie den Riemen niemals.
Akku rastet nicht ein	Akku nicht ganz in den Führungen Schienen verschmutzt oder beschädigt Etwas im Akkufach	Schieben Sie den Akku gerade und ruhig ein, bis er einrastet. Reinigen Sie die Schienen. Wenden Sie keine Gewalt an. Entfernen Sie lose Gegenstände aus dem Akkufach.
Display schaltet sich nicht ein	Akku leer Displaykabel lose Bedientaste nicht angeschlossen	Laden Sie den Akku. Prüfen Sie den Anschluss des Displays (Schraubverbindung fest). Halten Sie die Ein/Aus-Taste 2 bis 3 Sekunden gedrückt.
Ungewöhnliche Geräusche	Schrauben nicht ganz angezogen Rad nicht gerade Spiel im Tretlager	Prüfen Sie alle Schrauben (siehe 7.2). Prüfen Sie die Radausrichtung (siehe 6.5). Prüfen Sie die Kurbeln auf Spiel (siehe 5.6).

HINWEIS

Ersetzen Sie den Riemen etwa alle 10.000 km. Lassen Sie das von einem autorisierten STOER-Händler erledigen.

9 Garantie

Der STOER UrbanX wird mit Garantie auf den Rahmen und die elektrischen Komponenten geliefert. Als Verbraucher haben Sie außerdem immer Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung. Es gelten die folgenden Bedingungen.

Alle Garantiebedingungen. Scannen Sie den QR-Code für die vollständigen Garantiebedingungen und registrieren Sie Ihren UrbanX.

9.1 Was die Garantie abdeckt

Die Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler an:

- **Rahmen:** Herstellungsfehler am Hauptrahmen und an den Schweißnähten.
- **Elektrische Komponenten:** Motor (Herstellungsfehler), Akku (strukturelle Defekte, kein Verschleiß) und Ladegerät.
- **Mechanische Teile:** Kurbelsatz, Tretlager und Bremsen (Defekt ab Werk).

Die Garantie gilt nur bei normaler Nutzung und korrekter Montage nach dieser Anleitung.

9.2 Garantie beantragen

Für einen Garantieanspruch benötigen Sie:

- ☐ den Kaufbeleg des Fahrrads;
- ☐ die Seriennummer von Rahmen oder Akku;
- ☐ Fotos oder ein Video vom Defekt;
- ☐ eine kurze Beschreibung, wie der Defekt entstanden ist.

Manchmal ist eine technische Prüfung nötig.

9.3 Wann die Garantie erlischt

Die Garantie erlischt, wenn:

- das Fahrrad von einer nicht autorisierten Werkstatt geöffnet oder verändert wurde;
- die Motorsoftware verändert wurde;
- das Fahrrad für Vermietung, Kurierdienste oder extreme Belastung genutzt wurde;
- das Fahrrad über die gesetzlichen EU-Grenzen hinaus verändert wurde, zum Beispiel durch Entfernen der Geschwindigkeitsbegrenzung.

Normaler Verschleiß fällt nicht unter die Garantie. Dazu gehören Reifen, Bremsbeläge, Bremsscheiben, der Riemen und die Griffe.

9.4 Kontakt

Haben Sie eine Frage oder brauchen Sie Hilfe mit Ihrem UrbanX? Wenden Sie sich an einen offiziellen STOER-Händler. Eine Übersicht der autorisierten Händler finden Sie unter www.stoerbikes.com/#dealers.

Sie erreichen uns auch direkt unter +31 (0)20 21 571 99 oder support@stoerbikes.com.

Tipps, News und Updates finden Sie auf www.stoerbikes.com und unter @stoerbikes auf Instagram, Facebook, LinkedIn und YouTube.

Índice

MANUAL DE MONTAJE · ESPAÑOL

1 Seguridad 54
1.1 Palabras de señalización 54
1.2 Seguridad general 54
1.3 Advertencias de montaje 54
1.4 Seguridad eléctrica 55
1.5 Después del montaje 55

2 Herramientas 56
2.1 Kit de herramientas incluido 56
2.2 Herramientas adicionales 56
2.3 Consejos de montaje 56

3 Vista general de piezas 57
3.1 Piezas principales 57
3.2 Piezas eléctricas 57
3.3 Otras piezas 57
3.4 Comprobación a la entrega 57

4 Desembalaje y preparación 58
4.1 Sacar la bicicleta de la caja 58
4.2 Retirar el material de protección 58
4.3 Comprobar las piezas 58
4.4 Preparar el espacio de trabajo 58

5 Montaje 59
5.1 Montar el manillar 59
5.2 Montar la rueda delantera 59
5.3 Desplegar el caballete 60
5.4 Montar los pedales 60
5.5 Comprobar la correa 60
5.6 Comprobar las bielas y el eje de pedalier 61
5.7 Montar el guardabarros 61
5.8 Montar el faro 61
5.9 Montar los reposapiés 62

6 Ajuste y comprobación 63
6.1 Ajustar los frenos 63
6.2 Solucionar un freno que roza 63
6.3 Rodaje de los frenos 63
6.4 Inflar los neumáticos 64
6.5 Comprobar la alineación de la rueda 64
6.6 Comprobar la tensión de la correa 64
6.7 Posición de conducción y manillar 64
6.8 Ajustar el faro 64

7 Control final 65
7.1 Lista de comprobación antes del primer uso 65
7.2 Comprobar los tornillos 65
7.3 Probar las luces y el sistema eléctrico 65
7.4 Pantalla y mandos 66
7.5 Montaje terminado 66

8 Solución de problemas 67

9 Garantía 68
9.1 Qué cubre la garantía 68
9.2 Solicitar la garantía 68
9.3 Cuándo se pierde la garantía 68
9.4 Contacto 68

1 Seguridad

¡Gracias por elegir la STOER UrbanX!

En este manual se explica paso a paso cómo montar y ajustar la UrbanX. Lea todo el manual antes de empezar. Siga los pasos en el orden de este manual.

1.1 Palabras de señalización

Este manual contiene advertencias con una palabra de señalización. La palabra indica la gravedad del riesgo.

PELIGRO

Peligro inmediato. Si no se evita, provoca lesiones graves o mortales.

ADVERTENCIA

Posible peligro. Puede provocar lesiones graves.

PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones leves o de daños en la bicicleta.

AVISO

Información importante para un montaje correcto.

1.2 Seguridad general

- Monte la bicicleta sobre una superficie plana y firme.
- Asegúrese de tener suficiente espacio y buena luz.
- Use guantes durante el montaje.
- Mantenga alejados a niños y mascotas.
- No fuerce nunca una pieza. Si algo no encaja, compruebe primero que la pieza está en la posición correcta.
- Utilice solo piezas originales de STOER Bikes.

1.3 Advertencias de montaje

ADVERTENCIA

Un tornillo mal apretado puede soltarse durante la marcha y provocar una caída. Compruebe todos los tornillos después del montaje.

No toque los discos de freno con las manos sucias o con grasa. La grasa en el disco reduce mucho la potencia de frenado.

- Asegúrese de que la rueda delantera quede recta entre las pastillas de freno.
- Compruebe que la horquilla delantera apunta hacia delante.

1.4 Seguridad eléctrica

ADVERTENCIA

Monte siempre la bicicleta sin batería o con la batería apagada. Así evita que el motor arranque de forma inesperada.

- Mantenga los enchufes y conectores limpios y secos.
- Conecte la batería solo cuando el montaje esté completamente terminado.
- Utilice solo el cargador original de STOER.
- No abra nunca la batería, el motor ni el cargador.

1.5 Después del montaje

Antes del primer uso, pruebe los frenos, el manillar, las luces, la presión de los neumáticos y el bloqueo de la batería. Utilice la lista de comprobación del capítulo 7.

AVISO

¿Tiene dudas sobre algún paso? Haga revisar el montaje por un distribuidor autorizado de STOER. Los errores de montaje no están cubiertos por la garantía.

2 Herramientas

Para montar la UrbanX necesita las siguientes herramientas.

2.1 Kit de herramientas incluido



Figura 1 · Kit de herramientas incluido

- Llaves Allen de 4 mm, 5 mm y 6 mm
- Llave fija de 15 mm (para los pedales y las tuercas del eje delantero)
- Destornillador de estrella

2.2 Herramientas adicionales

- **Bomba con manómetro**, adecuada para la válvula de un neumático de fatbike (necesaria)
- **Llave dinamométrica** para apretar los tornillos con la fuerza correcta (recomendada)
- **Mazo de goma** para pequeñas correcciones sin causar daños (opcional)

2.3 Consejos de montaje

- Utilice siempre herramientas de la medida correcta. Así no dañará las cabezas de los tornillos.
- Tenga todas las herramientas a mano antes de empezar.
- Enrosque primero los tornillos sin apretar. Apriételos solo cuando la pieza esté en la posición correcta.

PRECAUCIÓN

No apriete demasiado los tornillos. Demasiada fuerza puede dañar las roscas o las piezas. Si la pieza indica un par de apriete, respete ese valor.

3 Vista general de piezas

Antes del montaje, compruebe que todas las piezas están presentes y sin daños. La UrbanX se entrega en gran parte premontada.

3.1 Piezas principales

- Cuadro (premontado)
- Horquilla delantera
- Manillar
- Potencia
- Sillín
- Pedales (izquierdo y derecho)
- Rueda delantera con disco de freno
- Rueda trasera con motor integrado
- Neumáticos de 20 × 4 pulgadas

3.2 Piezas eléctricas

- Batería
- Pantalla
- Botones de mando
- Cables y conectores (premontados)
- Cargador

3.3 Otras piezas

- Caballete
- Guardabarros delantero
- Faro
- Reposapiés
- Reflectores (si están incluidos)
- Tornillos de fijación (premontados en el cuadro o el manillar)
- Bridas y material de protección (retirar antes del montaje)

3.4 Comprobación a la entrega

- [ ] La caja no presenta daños de transporte.
- [ ] La rueda delantera no está doblada.
- [ ] La batería, el cargador y los pedales están incluidos.
- [ ] Todos los cables están intactos y sin daños.

AVISO

¿Ve algún daño o falta algo? No empiece el montaje. Póngase primero en contacto con su distribuidor o con STOER Bikes. Haga fotos de los daños.

4 Desembalaje y preparación

Siga estos pasos para sacar la UrbanX de su embalaje con seguridad y prepararla para el montaje.

4.1 Sacar la bicicleta de la caja

1. Coloque la caja sobre una superficie plana.
2. Corte con cuidado la cinta y las correas. No toque el cuadro ni los neumáticos con el cúter.
3. Abra el lateral de la caja.
4. Saque la bicicleta de la caja entre dos personas. Sujete el cuadro, no el manillar ni los cables.
5. Apoye la bicicleta en el caballete o con cuidado contra una pared.

PRECAUCIÓN

La UrbanX es pesada. Levántela entre dos personas y con la espalda recta.

4.2 Retirar el material de protección

Retire con cuidado:

- los bloques de espuma;
- el cartón;
- las bridas;
- las pegatinas y la cinta protectora.

PRECAUCIÓN

Corte siempre las bridas con unos alicates de corte. No tire de ellas ni use un cúter. Así no dañará los cables ni la pintura.

4.3 Comprobar las piezas

- [ ] El cuadro y la horquilla no tienen arañazos, abolladuras ni daños de transporte.
- [ ] Ningún cable está doblado ni dañado.
- [ ] Todas las piezas sueltas están preparadas sobre una mesa o en el suelo.

4.4 Preparar el espacio de trabajo

- Asegúrese de que hay suficiente espacio a ambos lados de la bicicleta.
- Tenga las herramientas preparadas (véase el capítulo 2).
- Guarde el embalaje cerca. Puede contener todavía piezas pequeñas.
- Trabaje preferiblemente en interior, protegido del viento y la lluvia, en un lugar seco.

5 Montaje

Monte las piezas en este orden. Empiece por el manillar y después la rueda delantera.

5.1 Montar el manillar



Figura 2 · Colocar el manillar en la potencia y apretar los tornillos de la abrazadera

1. Coloque las gomas sobre los soportes del manillar.
2. Coloque el manillar en la abrazadera de la potencia.
3. Centre el manillar de modo que ambos puños sobresalgan lo mismo.
4. Enrosque primero los cuatro tornillos de la abrazadera sin apretar.
5. Apriete los tornillos en cruz: arriba a la derecha, abajo a la izquierda, arriba a la izquierda, abajo a la derecha. Repita hasta que todos estén apretados.
6. Compruebe que la separación entre la abrazadera y la potencia es igual arriba y abajo.
7. Presione con fuerza sobre el manillar. No debe inclinarse ni girar.

ADVERTENCIA

Un manillar que se suelta puede provocar una caída. No circule nunca con un manillar que pueda inclinarse o girar.

5.2 Montar la rueda delantera



Figura 3 · Colocar la rueda delantera y apretar las tuercas del eje

1. Levante ligeramente la parte delantera del cuadro.
2. Coloque la rueda delantera entre las barras de la horquilla. El disco de freno va en el mismo lado que la pinza de freno.
3. Deje que el disco de freno entre recto entre las pastillas de la pinza.
4. Centre la rueda en la horquilla y enrosque las tuercas del eje sin apretar.
5. Apriete firmemente ambas tuercas del eje con la llave de 15 mm.
6. Gire la rueda. Debe girar libremente, sin oscilar y sin ruido de roce.

ADVERTENCIA

No accione la maneta de freno mientras la rueda delantera no esté montada. Las pastillas se juntarán y el disco ya no cabrá entre ellas.

5.3 Desplegar el caballete

1. Despliegue el caballete con el pie.
2. Compruebe que la bicicleta queda estable y no puede volcar.

Así la bicicleta queda firme durante el resto del montaje.

5.4 Montar los pedales



Figura 4 · Apretar un pedal con la llave fija

Cada pedal lleva una letra: **R** para el derecho y **L** para el izquierdo. El lado derecho es el lado de la correa.

1. **Pedal derecho (R):** apriete en el sentido de las agujas del reloj.
2. **Pedal izquierdo (L):** apriete en sentido contrario a las agujas del reloj. El pedal izquierdo tiene rosca a izquierdas.
3. Enrosque primero los pedales unas vueltas a mano.
4. Después apriételos firmemente con la llave de 15 mm.

PRECAUCIÓN

No fuerce nunca un pedal torcido. Dañará la rosca de la biela. Si cuesta, desenrósquelo y empiece de nuevo.

Tip **Truco: apriete ambos pedales en el sentido de la marcha, hacia la parte delantera de la bicicleta.**

5.5 Comprobar la correa

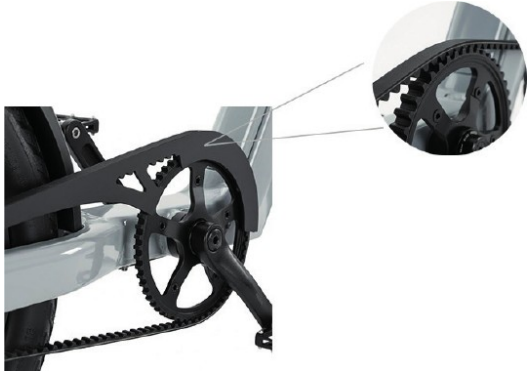


Figura 5 · Correa y piñón

- [ ] La correa pasa recta por los piñones.

- ☐ La correa no está doblada ni retorcida.
- ☐ La correa tiene la tensión correcta: ni demasiado floja ni demasiado tensa (véase 6.6).

> **AVISO**
>
> **No lubrique nunca la correa. Una correa no necesita aceite ni grasa. Si algo no está bien, haga revisar la correa por un distribuidor autorizado de STOER.**

5.6 Comprobar las bielas y el eje de pedalier

1. Sujete ambas bielas y muévalas lateralmente.
2. No debe notar holgura ni oír chasquidos.
3. Gire las bielas. Deben girar con suavidad y sin ruido.

¿Nota holgura? No utilice la bicicleta y póngase en contacto con su distribuidor.

5.7 Montar el guardabarros



Figura 6 · Fijar el guardabarros al soporte

1. Coloque el guardabarros sobre la rueda delantera, contra el soporte.
2. Enrosque el tornillo y apriételo firmemente con la llave fija o la llave Allen.
3. Compruebe que el guardabarros está recto y no toca el neumático en ningún punto.

5.8 Montar el faro



Figura 7 · Fijar el faro al soporte

1. Coloque el faro en el soporte de la parte delantera.
2. Pase el tornillo por el soporte y enrósquelo a mano.
3. Apriete el tornillo firmemente con una llave fija o una llave Allen.

El faro se ajusta en 6.8.

5.9 Montar los reposapiés



Figura 8 · Fijar un reposapiés al cuadro trasero

1. Coloque el reposapiés en el punto de fijación del cuadro trasero.
2. Enrosque los tornillos a mano.
3. Apriete los tornillos firmemente con la llave Allen.
4. Repita en el otro lado.

6 Ajuste y comprobación

Después del montaje, ajuste los frenos, los neumáticos y la posición de conducción. No se salte ningún paso.

6.1 Ajustar los frenos



Figura 9 · Disco de freno y pinza de freno

Compruebe que el disco de freno gira exactamente en el centro entre las pastillas. ¿Roza el freno? Ajuste la pinza de la siguiente manera:

1. Afloje ligeramente los dos tornillos de la pinza.
2. Accione con fuerza la maneta de freno y manténgala apretada.
3. Vuelva a apretar los tornillos de la pinza mientras mantiene el freno accionado.
4. Suelte la maneta y gire la rueda. Debe girar libremente.

6.2 Solucionar un freno que roza

¿Sigue oyendo un roce después del ajuste?

- ☐ Compruebe que el disco de freno no está doblado.
- ☐ Compruebe que la pinza está recta sobre el disco.
- ☐ Repita los pasos de 6.1.

Si el ruido continúa, póngase en contacto con su distribuidor STOER.

AVISO

Un ligero roce en frenos nuevos es normal. Desaparece después del rodaje de los frenos.

6.3 Rodaje de los frenos

Las pastillas y los discos nuevos necesitan un rodaje. Solo después frenan con toda su potencia. Hágalo antes de su primer trayecto real.

1. Busque un lugar seguro sin tráfico.
2. Circule a 15 km/h y frene suavemente hasta 5 km/h. Hágalo 20 veces.
3. Circule a 20 km/h y frene con más fuerza hasta 5 km/h. Hágalo 10 veces.
4. Circule a 25 km/h y frene con fuerza hasta 5 km/h dos veces.

Frene siempre con ambos frenos a la vez. No deje nunca que las ruedas se bloqueen.

ADVERTENCIA

No se salte el rodaje. Sin rodaje, los frenos funcionan peor y la distancia de frenado es más larga.

6.4 Inflar los neumáticos



Figura 10 · Localizar la válvula e inflar el neumático

Medida de neumático	20 × 4 pulgadas (fatbike)
Presión recomendada	2,0 bar
Presión más baja	más comodidad
Presión más alta	menos resistencia a la rodadura, más autonomía

- Utilice una bomba con manómetro adecuada para la válvula de un neumático de fatbike (véase 2.2).
- Compruebe la presión de los neumáticos al menos una vez al mes.
- No infle nunca los neumáticos por encima de la presión máxima indicada en el flanco.

6.5 Comprobar la alineación de la rueda

- ☐ La rueda delantera está recta en la horquilla.
- ☐ Ambas tuercas del eje delantero están bien apretadas.
- ☐ Visto desde arriba, el manillar está alineado con la rueda delantera.

¿El manillar está torcido? Afloje ligeramente los tornillos de la potencia, enderece el manillar y vuelva a apretarlos.

6.6 Comprobar la tensión de la correa

- ☐ La correa se puede mover un poco arriba y abajo en el centro, pero no cuelga.
- ☐ La correa pasa recta por los piñones.
- ☐ No nota dobleces ni puntos duros en la correa.

Si algo no está bien, haga ajustar la correa por un distribuidor autorizado de STOER.

6.7 Posición de conducción y manillar

- **Manillar:** llega al manillar con comodidad, sin tensión en los brazos ni en los hombros.
- **Manetas de freno:** llega a las manetas y las acciona fácilmente sin doblar la muñeca.
- **Pantalla y botones:** los ve y los maneja bien mientras circula.

¿Ha cambiado algo? Vuelva a apretar firmemente todos los tornillos.

6.8 Ajustar el faro

1. Encienda las luces.
2. Oriente el haz de luz ligeramente hacia abajo, hacia la calzada delante de usted.
3. Vuelva a apretar firmemente el tornillo del faro.

PRECAUCIÓN

Si el faro apunta demasiado alto, deslumbrará a quienes vienen de frente.

7 Control final

Revise la UrbanX por completo antes de utilizarla por primera vez. Así evita daños y empieza a circular con seguridad.

7.1 Lista de comprobación antes del primer uso

Manillar

- ☐ El manillar está recto y bien fijado.
- ☐ Los tornillos de la potencia están apretados.

Neumáticos y ruedas

- ☐ Los neumáticos están inflados a 2,0 bar.
- ☐ Los neumáticos no tienen grietas ni daños.
- ☐ Las tuercas del eje están apretadas.
- ☐ Las ruedas giran libremente y sin oscilar.
- ☐ Los discos de freno giran rectos.

Frenos

- ☐ Las manetas de freno se notan firmes.
- ☐ Los frenos agarran bien y de forma uniforme.
- ☐ Se ha hecho el rodaje de los frenos (véase 6.3).

Pedales y transmisión

- ☐ Los pedales están bien apretados (L izquierdo, R derecho).
- ☐ La correa tiene la tensión correcta y funciona sin ruido.
- ☐ Las bielas no tienen holgura.

Batería y electrónica

- ☐ La batería está bien fijada y bloqueada.
- ☐ La pantalla se enciende.
- ☐ Las luces funcionan.
- ☐ El motor responde a la asistencia al pedaleo.

7.2 Comprobar los tornillos

Compruebe que todos los tornillos que ha usado en el montaje están bien apretados:

- ☐ tornillos de la abrazadera del manillar;
- ☐ tornillos de la potencia;
- ☐ tuercas del eje delantero;
- ☐ tornillos del sillín;
- ☐ tornillos de las pinzas de freno;
- ☐ tornillos del guardabarros, el faro y los reposapiés.

AVISO

Vuelva a comprobar todos los tornillos después de los primeros 50 a 100 km. Las piezas nuevas se asientan un poco durante los primeros kilómetros.

7.3 Probar las luces y el sistema eléctrico

1. Coloque la batería y bloquéela.
2. Encienda la pantalla.
3. Pruebe el faro y la luz trasera.
4. Pruebe los niveles de asistencia al pedaleo.

5. Compruebe el indicador de batería.

¿Algo no funciona? Vuelva a comprobar las conexiones de los cables (véase el capítulo 8).

7.4 Pantalla y mandos

La pantalla se entrega premontada.

1. Encienda la pantalla con el botón de encendido del panel de mando.
2. Levante la bicicleta o colóquela sobre el caballete. Gire los pedales y compruebe que la asistencia responde.
3. Compruebe que la velocidad y el nivel de asistencia se muestran correctamente en la pantalla.

7.5 Montaje terminado

Rellene estos datos después del control final. Guarde el manual junto con el comprobante de compra.

Número de cuadro	Fecha de montaje	Montado por	Firma

8 Solución de problemas

A continuación encontrará los problemas más frecuentes durante o después del montaje, con soluciones rápidas. Si así no se resuelve, póngase en contacto con su distribuidor STOER.

Problema	Posible causa	Solución
El motor no funciona	Batería mal bloqueada Pantalla apagada Conector suelto en el mazo de cables Batería descargada	Compruebe que la batería está bien fijada. Apague y vuelva a encender la pantalla. Compruebe que no hay conectores sueltos. Cargue la batería al menos 30 minutos.
Los frenos funcionan mal	Frenos sin rodaje Pinza torcida Grasa o suciedad en el disco	Haga el rodaje de los frenos (véase 6.3). Alinee la pinza (véase 6.1). Limpie el disco con alcohol o limpiador de frenos.
El freno roza o hace ruido	Pinza mal alineada Disco ligeramente doblado Pastillas nuevas	Alinee la pinza (véase 6.1). Haga enderezar o sustituir el disco por su distribuidor. Un ligero ruido en frenos nuevos desaparece tras el rodaje.
La correa salta o cruje	Correa demasiado tensa o floja La correa no va recta Suciedad en la correa	Haga comprobar la tensión de la correa (véase 6.6). Compruebe la alineación de los piñones. Limpie la correa con agua. No la lubrique nunca.
La batería no encaja	Batería no del todo en las guías Raíles sucios o dañados Algo en el compartimento	Introduzca la batería recta y con calma hasta que encaje. Limpie los raíles. No fuerce la batería. Retire los objetos sueltos del compartimento.
La pantalla no se enciende	Batería descargada Cable de pantalla suelto Botón de mando no conectado	Cargue la batería. Compruebe el conector de la pantalla (rosca bien apretada). Mantenga pulsado el botón de encendido 2 o 3 segundos.
Ruidos extraños	Tornillos no del todo apretados Rueda torcida Holgura en el eje de pedalier	Compruebe todos los tornillos (véase 7.2). Compruebe la alineación de la rueda (véase 6.5). Compruebe si las bielas tienen holgura (véase 5.6).

AVISO

Sustituya la correa aproximadamente cada 10.000 km. Encargue este trabajo a un distribuidor autorizado de STOER.

9 Garantía

La STOER UrbanX se entrega con garantía sobre el cuadro y los componentes eléctricos. Además, como consumidor siempre tiene derecho a la garantía legal. Se aplican las siguientes condiciones.

Todas las condiciones de garantía. Escanee el código QR para ver las condiciones completas de garantía y registrar su UrbanX.

9.1 Qué cubre la garantía

La garantía cubre defectos de fabricación y de material en:

- **Cuadro:** defectos de fábrica en el cuadro principal y las soldaduras.
- **Componentes eléctricos:** motor (defectos de fabricación), batería (defectos estructurales, no desgaste) y cargador.
- **Piezas mecánicas:** juego de bielas, eje de pedalier y frenos (defecto de fábrica).

La garantía solo es válida con un uso normal y un montaje correcto según este manual.

9.2 Solicitar la garantía

Para una reclamación de garantía necesita:

- ☐ el comprobante de compra de la bicicleta;
- ☐ el número de serie del cuadro o de la batería;
- ☐ fotos o un vídeo del defecto;
- ☐ una breve descripción de cómo se produjo el defecto.

En algunos casos es necesaria una inspección técnica.

9.3 Cuándo se pierde la garantía

La garantía se pierde si:

- la bicicleta ha sido abierta o modificada por un servicio técnico no autorizado;
- se ha modificado el software del motor;
- la bicicleta se ha usado para alquiler, mensajería o cargas extremas;
- la bicicleta se ha modificado fuera de los límites legales de la UE, por ejemplo eliminando el limitador de velocidad.

El desgaste normal no está cubierto por la garantía. Esto incluye neumáticos, pastillas, discos de freno, la correa y los puños.

9.4 Contacto

¿Tiene alguna pregunta o necesita ayuda con su UrbanX? Póngase en contacto con un distribuidor oficial de STOER. Encontrará la lista de distribuidores autorizados en www.stoerbikes.com/#dealers.

También puede contactarnos directamente en el +31 (0)20 21 571 99 o en support@stoerbikes.com.

Encontrará consejos, noticias y novedades en www.stoerbikes.com y en @stoerbikes en Instagram, Facebook, LinkedIn y YouTube.

Innehåll

MONTERINGSANVISNING · SVENSKA

1 Säkerhet 70
1.1 Signalord 70
1.2 Allmän säkerhet 70
1.3 Varningar vid montering 70
1.4 Elsäkerhet 70
1.5 Efter monteringen 71

2 Verktyg 72
2.1 Medföljande verktygssats 72
2.2 Extra verktyg 72
2.3 Tips för monteringen 72

3 Översikt över delar 73
3.1 Huvuddelar 73
3.2 Elektriska delar 73
3.3 Övriga delar 73
3.4 Kontroll vid leverans 73

4 Uppackning och förberedelse 74
4.1 Ta ut cykeln ur kartongen 74
4.2 Ta bort skyddsmaterial 74
4.3 Kontrollera delarna 74
4.4 Förbered arbetsplatsen 74

5 Montering 75
5.1 Montera styret 75
5.2 Montera framhjulet 75
5.3 Fäll ut stödet 76
5.4 Montera pedalerna 76
5.5 Kontrollera remmen 76
5.6 Kontrollera vevar och vevlager 77
5.7 Montera stänkskärmen 77
5.8 Montera strålkastaren 77
5.9 Montera fotstöden 78

6 Justering och kontroll 79
6.1 Justera bromsarna 79
6.2 Åtgärda en släpande broms 79
6.3 Köra in bromsarna 79
6.4 Pumpa däcken 80
6.5 Kontrollera hjulinriktningen 80
6.6 Kontrollera remspänningen 80
6.7 Sittställning och styre 80
6.8 Justera strålkastaren 80

7 Slutkontroll 81
7.1 Checklista före första turen 81
7.2 Kontrollera bultarna 81
7.3 Testa belysning och elsystem 81
7.4 Display och reglage 82
7.5 Monteringen klar 82

8 Felsökning 83

9 Garanti 84
9.1 Vad garantin omfattar 84
9.2 Göra ett garantianspråk 84
9.3 När garantin upphör 84
9.4 Kontakt 84

1 Säkerhet

Tack för att du valde STOER UrbanX!

I den här anvisningen får du steg för steg veta hur du monterar och justerar UrbanX. Läs hela anvisningen innan du börjar. Följ stegen i den ordning de står i anvisningen.

1.1 Signalord

Anvisningen innehåller varningar med ett signalord. Ordet visar hur allvarlig risken är.

FARA

Omedelbar fara. Leder till allvarlig skada eller dödsfall om den inte undviks.

VARNING

Möjlig fara. Kan leda till allvarlig skada.

FÖRSIKTIGHET

Risk för lättare skada eller skada på cykeln.

OBS

Viktig information för en korrekt montering.

1.2 Allmän säkerhet

- Montera cykeln på ett plant, stabilt underlag.
- Se till att du har tillräckligt med utrymme och bra ljus.
- Använd handskar under monteringen.
- Håll barn och husdjur på avstånd.
- Tvinga aldrig en del på plats. Om något inte passar, kontrollera först att delen sitter i rätt läge.
- Använd bara originaldelar från STOER Bikes.

1.3 Varningar vid montering

VARNING

En bult som inte är ordentligt åtdragen kan lossna under färd. Det kan leda till en olycka. Kontrollera alla bultar efter monteringen.

Rör inte bromsskivorna med feta eller smutsiga händer. Fett på skivan gör bromsarna mycket sämre.

- Se till att framhjulet sitter rakt mellan bromsbeläggen.
- Kontrollera att framgaffeln pekar framåt.

1.4 Elsäkerhet

VARNING

Montera alltid cykeln utan batteri eller med batteriet avstängt. Då kan motorn inte starta oväntat.

- Håll kontakter och anslutningar rena och torra.

- Anslut batteriet först när monteringen är helt klar.
- Använd bara originalladdaren från STOER.
- Öppna aldrig batteriet, motorn eller laddaren.

1.5 Efter monteringen

Testa bromsarna, styret, belysningen, däcktrycket och batterilåset före den första turen. Använd checklistan i kapitel 7.

OBS

Är du osäker på något steg? Låt en auktoriserad STOER-återförsäljare kontrollera monteringen. Monteringsfel omfattas inte av garantin.

2 Verktyg

För att montera UrbanX behöver du följande verktyg.

2.1 Medföljande verktygssats



Bild 1 · Medföljande verktygssats

- Insexnycklar 4 mm, 5 mm och 6 mm
- U-nyckel 15 mm (för pedalerna och framhjulets axelmuttrar)
- Stjärnskruvmejsel

2.2 Extra verktyg

- **Cykelpump med tryckmätare**, som passar ventilen på ett fatbike-däck (behövs)
- **Momentnyckel** för att dra åt bultarna med rätt kraft (rekommenderas)
- **Gummiklubba** för små justeringar utan skador (valfritt)

2.3 Tips för monteringen

- Använd alltid verktyg som passar. Då skadar du inte bulthuvudena.
- Lägg alla verktyg inom räckhåll innan du börjar.
- Skruva först i bultarna löst. Dra åt dem först när delen sitter rätt.

FÖRSIKTIGHET

Dra inte åt bultarna för hårt. För mycket kraft kan skada gängor eller delar. Står det ett åtdragningsmoment på delen? Följ då det värdet.

3 Översikt över delar

Kontrollera före monteringen att alla delar finns och är oskadade. UrbanX levereras till största delen förmonterad.

3.1 Huvuddelar

- Ram (förmonterad)
- Framgaffel
- Styre
- Styrstam
- Sadel
- Pedaler (vänster och höger)
- Framhjul med bromsskiva
- Bakhjul med inbyggd motor
- Däck 20 × 4 tum

3.2 Elektriska delar

- Batteri
- Display
- Manöverknappar
- Kablar och kontakter (förmonterade)
- Laddare

3.3 Övriga delar

- Stöd
- Framskärm
- Strålkastare
- Fotstöd
- Reflexer (om de medföljer)
- Fästbultar (förmonterade på ramen eller styret)
- Buntband och skyddsmaterial (ta bort före monteringen)

3.4 Kontroll vid leverans

- [ ] Kartongen har inga transportskador.
- [ ] Framhjulet är inte böjt.
- [ ] Batteri, laddare och pedaler finns med.
- [ ] Alla kablar är hela och oskadade.

OBS

Ser du skador eller saknas något? Börja inte monteringen. Kontakta först din återförsäljare eller STOER Bikes. Ta foton av skadorna.

4 Uppackning och förberedelse

Följ de här stegen för att ta ut UrbanX ur förpackningen på ett säkert sätt och göra den redo för montering.

4.1 Ta ut cykeln ur kartongen

1. Ställ kartongen på ett plant underlag.
2. Skär försiktigt upp tejpen och spännbanden. Rör inte ramen eller däcken med kniven.
3. Öppna kartongens sida.
4. Lyft ut cykeln ur kartongen med två personer. Håll i ramen, inte i styret eller kablarna.
5. Ställ cykeln på stödet eller luta den försiktigt mot en vägg.

FÖRSIKTIGHET

UrbanX är tung. Lyft med två personer och med rak rygg.

4.2 Ta bort skyddsmaterial

Ta försiktigt bort:

- skumblock;
- kartong;
- buntband;
- klistermärken och skyddstejp.

FÖRSIKTIGHET

Klipp alltid av buntband med en sidavbitare. Dra inte loss dem och använd ingen kniv. Då skadar du varken kablar eller lack.

4.3 Kontrollera delarna

- [ ] Ramen och framgaffeln har inga repor, bucklor eller transportskador.
- [ ] Inga kablar är vikta eller skadade.
- [ ] Alla lösa delar ligger framme på ett bord eller på golvet.

4.4 Förbered arbetsplatsen

- Se till att det finns tillräckligt med utrymme på båda sidor om cykeln.
- Lägg fram verktygen (se kapitel 2).
- Ha förpackningen nära till hands. Den kan fortfarande innehålla små delar.
- Arbeta helst inomhus, skyddad från vind och regn, i ett torrt utrymme.

5 Montering

Montera delarna i den här ordningen. Börja med styret och sedan framhjulet.

5.1 Montera styret



Bild 2 · Placera styret i styrstammen och dra åt klämbultarna

1. Trä gummiskydden över styrstolparna.
2. Placera styret i styrstammens klämma.
3. Centrera styret så att båda handtagen sticker ut lika långt.
4. Skruva först i klämmans fyra bultar löst.
5. Dra åt bultarna korsvis: uppe till höger, nere till vänster, uppe till vänster, nere till höger. Upprepa tills alla bultar sitter fast.
6. Kontrollera att spalten mellan klämman och styrstammen är lika stor upptill och nedtill.
7. Tryck hårt på styret. Det får inte tippa eller vrida sig.

VARNING

Ett styre som lossnar kan leda till en olycka. Cykla aldrig med ett styre som kan tippa eller vrida sig.

5.2 Montera framhjulet



Bild 3 · Placera framhjulet och dra åt axelmuttrarna

1. Lyft ramens framdel något.
2. Placera framhjulet mellan gaffelbenen. Bromsskivan ska sitta på samma sida som bromsoket.
3. Låt bromsskivan glida rakt in mellan bromsbeläggen i oket.
4. Centrera hjulet i gaffeln och skruva i axelmuttrarna löst.
5. Dra åt båda axelmuttrarna ordentligt med 15 mm-nyckeln.
6. Snurra hjulet. Det ska snurra fritt, utan att kasta och utan skrapljud.

VARNING

Tryck inte in bromshandtaget så länge framhjulet inte sitter på plats. Då rör sig bromsbeläggen mot varandra och bromsskivan får inte längre plats.

5.3 Fäll ut stödet

1. Fäll ut stödet med foten.
2. Kontrollera att cykeln står stabilt och inte kan välta.

Då står cykeln stadigt under resten av monteringen.

5.4 Montera pedalerna



Bild 4 · Dra åt pedalen med U-nyckeln

Pedalerna är märkta med en bokstav: **R** för höger och **L** för vänster. Höger sida är remsidan.

1. **Höger pedal (R):** dra åt medurs.
2. **Vänster pedal (L):** dra åt moturs. Vänster pedal har vänstergänga.
3. Skruva först i pedalerna några varv för hand.
4. Dra sedan åt dem ordentligt med 15 mm-nyckeln.

FÖRSIKTIGHET

Tvinga aldrig in en pedal snett. Då skadas gängan i veven. Går det trögt? Skruva ut pedalen och börja om.

Tip **Minnesregel: dra åt båda pedalerna i cykelns färdriktning, mot cykelns framsida.**

5.5 Kontrollera remmen

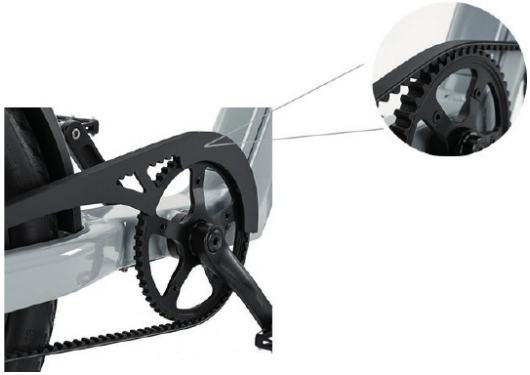


Bild 5 · Rem och drev

- [ ] Remmen löper rakt över dreven.
- [ ] Remmen är inte vikt eller vriden.

- [ ] Remmen har rätt spänning: inte för slak och inte för spänd (se 6.6).

OBS

Smörj aldrig remmen. En rem behöver varken olja eller fett. Stämmer något inte? Låt en auktoriserad STOER-återförsäljare kontrollera remmen.

5.6 Kontrollera vevar och vevlager

1. Håll i båda vevarna och rör dem i sidled fram och tillbaka.
2. Du ska inte känna något glapp eller höra något klickande.
3. Snurra vevarna. De ska gå lätt och tyst.

Känner du glapp? Cykla då inte och kontakta din återförsäljare.

5.7 Montera stänkskärmen



Bild 6 · Fäst stänkskärmen i fästet

1. Placera stänkskärmen över framhjulet, mot fästet.
2. Skruva i bulten och dra åt den ordentligt med U-nyckeln eller insexnyckeln.
3. Kontrollera att stänkskärmen sitter rakt och inte nuddar däcket någonstans.

5.8 Montera strålkastaren



Bild 7 · Fäst strålkastaren i fästet

1. Placera strålkastaren på fästet på framsidan.
2. Stick bulten genom fästet och skruva i den för hand.
3. Dra åt bulten ordentligt med en U-nyckel eller insexnyckel.

Du justerar strålkastaren i 6.8.

5.9 Montera fotstöden



Bild 8 · Fäst ett fotstöd på bakramen

1. Placera fotstödet på fästpunkten på bakramen.
2. Skruva i bultarna för hand.
3. Dra åt bultarna ordentligt med insexnyckeln.
4. Upprepa på andra sidan.

6 Justering och kontroll

Efter monteringen justerar du bromsarna, däcken och sittställningen. Hoppa inte över något steg.

6.1 Justera bromsarna



Bild 9 · Bromsskiva och bromsok

Kontrollera att bromsskivan löper exakt mitt emellan bromsbeläggen. Släpar bromsen? Justera då bromsoket så här:

1. Lossa bromsokets två bultar något.
2. Tryck in bromshandtaget hårt och håll kvar det.
3. Dra åt bromsokets bultar igen medan du håller bromsen intryckt.
4. Släpp bromshandtaget och snurra hjulet. Det ska snurra fritt.

6.2 Åtgärda en släpande broms

Hör du fortfarande ett skrapljud efter justeringen?

- ☐ Kontrollera att bromsskivan inte är böjd.
- ☐ Kontrollera att bromsoket sitter rakt över skivan.
- ☐ Upprepa stegen i 6.1.

Finns ljudet kvar? Kontakta din STOER-återförsäljare.

OBS

Ett lätt skrapljud från nya bromsar är normalt. Det försvinner efter inkörningen.

6.3 Köra in bromsarna

Nya bromsbelägg och bromsskivor måste köras in först. Först därefter bromsar de med full kraft. Gör detta före din första riktiga tur.

1. Leta upp en säker plats utan trafik.
2. Cykla i 15 km/h och bromsa lugnt ner till 5 km/h. Gör detta 20 gånger.
3. Cykla i 20 km/h och bromsa hårdare ner till 5 km/h. Gör detta 10 gånger.
4. Cykla i 25 km/h och bromsa hårt ner till 5 km/h två gånger.

Bromsa alltid med båda bromsarna samtidigt. Låt aldrig hjulen låsa sig.

VARNING

Hoppa inte över inkörningen. Utan inkörning bromsar bromsarna sämre och bromssträckan blir längre.

6.4 Pumpa däcken



Bild 10 · Leta upp ventilen och pumpa däcket

Däckdimension	20 × 4 tum (fatbike)
Rekommenderat tryck	2,0 bar
Lägre tryck	mer komfort
Högre tryck	lägre rullmotstånd, längre räckvidd

- Använd en pump med tryckmätare som passar ventilen på ett fatbike-däck (se 2.2).
- Kontrollera däcktrycket minst en gång i månaden.
- Pumpa aldrig däcken över det maximala tryck som står på däcksidan.

6.5 Kontrollera hjulinriktningen

- ☐ Framhjulet sitter rakt i framgaffeln.
- ☐ Framhjulets båda axelmuttrar sitter fast.
- ☐ Sett uppifrån står styret i linje med framhjulet.

Står styret snett? Lossa styrstammens bultar något, rikta styret rakt och dra åt bultarna igen.

6.6 Kontrollera remspänningen

- ☐ Remmen kan röra sig lite upp och ner på mitten, men hänger inte.
- ☐ Remmen löper rakt över dreven.
- ☐ Du känner inga veck eller hårda punkter i remmen.

Stämmer något inte? Låt en auktoriserad STOER-återförsäljare justera remmen.

6.7 Sittställning och styre

- **Styre:** du når styret bekvämt, utan spänning i armar eller axlar.
- **Bromshandtag:** du når och trycker in bromshandtagen lätt utan att böja handleden.
- **Display och knappar:** du ser och använder dem bra under färd.

Har du ändrat något? Dra åt alla bultar ordentligt igen efteråt.

6.8 Justera strålkastaren

1. Slå på belysningen.
2. Rikta ljuskäglan något nedåt, mot vägen framför dig.
3. Dra sedan åt strålkastarens bult ordentligt igen.

FÖRSIKTIGHET

Sitter strålkastaren för högt bländar du mötande trafik.

7 Slutkontroll

Kontrollera UrbanX helt innan du cyklar för första gången. Då undviker du skador och kan cykla iväg säkert.

7.1 Checklista före första turen

Styre

- [ ] Styret står rakt och sitter fast.
- [ ] Styrstammens bultar är åtdragna.

Däck och hjul

- [ ] Däcken är pumpade till 2,0 bar.
- [ ] Däcken har inga sprickor eller skador.
- [ ] Axelmuttrarna sitter fast.
- [ ] Hjulen snurrar fritt och utan att kasta.
- [ ] Bromsskivorna löper rakt.

Bromsar

- [ ] Bromshandtagen känns fasta.
- [ ] Bromsarna tar bra och jämnt.
- [ ] Bromsarna är inkörda (se 6.3).

Pedaler och drivlina

- [ ] Pedalerna sitter fast (L vänster, R höger).
- [ ] Remmen har rätt spänning och går tyst.
- [ ] Vevarna har inget glapp.

Batteri och elektronik

- [ ] Batteriet sitter fast och är låst.
- [ ] Displayen startar.
- [ ] Belysningen fungerar.
- [ ] Motorn reagerar på trampassistansen.

7.2 Kontrollera bultarna

Kontrollera att alla bultar som du använt vid monteringen sitter fast:

- [ ] styrets klämbultar;
- [ ] styrstammens bultar;
- [ ] framhjulets axelmuttrar;
- [ ] sadelns bultar;
- [ ] bromsokens bultar;
- [ ] bultarna till stänkskärm, strålkastare och fotstöd.

OBS

Kontrollera alla bultar igen efter de första 50 till 100 km. Nya delar sätter sig lite under de första kilometrarna.

7.3 Testa belysning och elsystem

1. Sätt i batteriet och lås det.
2. Slå på displayen.
3. Testa strålkastaren och bakljuset.
4. Testa trampassistansens nivåer.
5. Kontrollera batteriindikatorn.

Fungerar något inte? Kontrollera kabelanslutningarna igen (se kapitel 8).

7.4 Display och reglage

Displayen levereras förmonterad.

1. Slå på displayen med på/av-knappen på manöverpanelen.
2. Lyft cykeln eller ställ den på stödet. Snurra pedalerna och kontrollera att assistansen reagerar.
3. Kontrollera att hastigheten och assistansnivån visas rätt på displayen.

7.5 Monteringen klar

Fyll i dessa uppgifter efter slutkontrollen. Spara anvisningen tillsammans med kvittot.

Ramnummer	Monteringsdatum	Monterad av	Underskrift

8 Felsökning

Här hittar du de vanligaste problemen under eller efter monteringen, med snabba lösningar. Löser det inte problemet? Kontakta din STOER-återförsäljare.

Problem	Möjlig orsak	Lösning
Motorn fungerar inte	Batteriet inte ordentligt låst Displayen är inte påslagen Lös kontakt i kabelstammen Batteriet är tomt	Kontrollera att batteriet sitter fast. Stäng av displayen och slå på den igen. Kontrollera alla kablar efter lösa kontakter. Ladda batteriet i minst 30 minuter.
Bromsarna fungerar dåligt	Bromsarna är inte inkörda Bromsoket sitter snett Fett eller smuts på bromsskivan	Kör in bromsarna (se 6.3). Rikta bromsoket (se 6.1). Rengör bromsskivan med alkohol eller bromsrengöring.
Bromsen släpar eller låter	Bromsoket inte rätt inriktat Bromsskivan lätt böjd Nya bromsbelägg	Rikta bromsoket (se 6.1). Låt återförsäljaren rikta eller byta en böjd skiva. Ett lätt ljud från nya bromsar försvinner efter inkörningen.
Remmen hoppar eller knarrar	Remmen för spänd eller för slak Remmen löper inte rakt Smuts på remmen	Låt kontrollera remspänningen (se 6.6). Kontrollera drevens inriktning. Rengör remmen med vatten. Smörj aldrig remmen.
Batteriet klickar inte fast	Batteriet inte helt i skenorna Skenorna smutsiga eller skadade Något i batterifacket	Skjut in batteriet rakt och lugnt tills det klickar. Rengör skenorna. Tvinga inte batteriet. Ta bort lösa föremål ur batterifacket.
Displayen startar inte	Batteriet är tomt Displaykabeln sitter löst Manöverknappen inte ansluten	Ladda batteriet. Kontrollera displayens kontakt (skruvkopplingen åtdragen). Håll på/av-knappen intryckt i 2 till 3 sekunder.
Ovanliga ljud	Bultarna inte helt åtdragna Hjulet sitter inte rakt Glapp i vevlagret	Kontrollera alla bultar (se 7.2). Kontrollera hjulinriktningen (se 6.5). Kontrollera vevarna efter glapp (se 5.6).

OBS

Byt remmen ungefär var 10 000:e km. Låt en auktoriserad STOER-återförsäljare göra detta.

9 Garanti

STOER UrbanX levereras med garanti på ramen och de elektriska komponenterna. Som konsument har du dessutom alltid rätt till lagstadgad reklamationsrätt. Följande villkor gäller.

Alla garantivillkor. Skanna QR-koden för de fullständiga garantivillkoren och registrera din UrbanX.

9.1 Vad garantin omfattar

Garantin omfattar tillverknings- och materialfel på:

- **Ram:** fabriksfel på huvudramen och svetsfogarna.
- **Elektriska komponenter:** motor (tillverkningsfel), batteri (strukturella fel, inte slitage) och laddare.
- **Mekaniska delar:** vevparti, vevlager och bromsar (fel från fabrik).

Garantin gäller bara vid normal användning och korrekt montering enligt denna anvisning.

9.2 Göra ett garantianspråk

För ett garantianspråk behöver du:

- ☐ kvittot för cykeln;
- ☐ serienumret på ramen eller batteriet;
- ☐ foton eller en video av felet;
- ☐ en kort beskrivning av hur felet uppstod.

Ibland krävs en teknisk inspektion.

9.3 När garantin upphör

Garantin upphör om:

- cykeln har öppnats eller ändrats av en icke auktoriserad verkstad;
- motorns programvara har ändrats;
- cykeln har använts för uthyrning, budtjänster eller extrem belastning;
- cykeln har ändrats utöver EU:s lagstadgade gränser, till exempel genom att hastighetsbegränsningen tagits bort.

Normalt slitage omfattas inte av garantin. Det gäller till exempel däck, bromsbelägg, bromsskivor, remmen och handtagen.

9.4 Kontakt

Har du en fråga eller behöver du hjälp med din UrbanX? Kontakta en officiell STOER-återförsäljare. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på www.stoerbikes.com/#dealers.

Du kan också nå oss direkt på +31 (0)20 21 571 99 eller support@stoerbikes.com.

Tips, nyheter och uppdateringar hittar du på www.stoerbikes.com och via @stoerbikes på Instagram, Facebook, LinkedIn och YouTube.

Sommaire

NOTICE DE MONTAGE · FRANÇAIS

1 Sécurité 86
- 1.1 Mots de signalisation 86
- 1.2 Sécurité générale 86
- 1.3 Avertissements pour le montage 86
- 1.4 Sécurité électrique 87
- 1.5 Après le montage 87

2 Outils 88
- 2.1 Kit d'outils fourni 88
- 2.2 Outils supplémentaires 88
- 2.3 Conseils de montage 88

3 Aperçu des pièces 89
- 3.1 Pièces principales 89
- 3.2 Pièces électriques 89
- 3.3 Autres pièces 89
- 3.4 Contrôle à la réception 89

4 Déballage et préparation 90
- 4.1 Sortir le vélo du carton 90
- 4.2 Retirer le matériel de protection 90
- 4.3 Contrôler les pièces 90
- 4.4 Préparer l'espace de travail 90

5 Montage 91
- 5.1 Monter le guidon 91
- 5.2 Monter la roue avant 91
- 5.3 Déplier la béquille 92
- 5.4 Monter les pédales 92
- 5.5 Contrôler la courroie 92
- 5.6 Contrôler le pédalier et les manivelles 93
- 5.7 Monter le garde-boue 93
- 5.8 Monter le phare 94
- 5.9 Monter les repose-pieds 94

6 Réglages et contrôles 95
- 6.1 Régler les freins 95
- 6.2 Résoudre un frein qui frotte 95
- 6.3 Rodage des freins 95
- 6.4 Gonfler les pneus 96
- 6.5 Contrôler l'alignement de la roue 96
- 6.6 Contrôler la tension de la courroie 96
- 6.7 Position de conduite et guidon 96
- 6.8 Régler le phare 96

7 Contrôle final 98
- 7.1 Liste de contrôle avant la première sortie 98
- 7.2 Contrôler les boulons 98
- 7.3 Tester l'éclairage et le système électrique 98
- 7.4 Écran et commandes 99
- 7.5 Montage terminé 99

8 Dépannage 100

9 Garantie 101
- 9.1 Ce que couvre la garantie 101
- 9.2 Faire une demande de garantie 101
- 9.3 Quand la garantie est annulée 101
- 9.4 Contact 101

1 Sécurité

Merci d’avoir choisi le STOER UrbanX !

Cette notice vous explique étape par étape comment monter et régler l’UrbanX. Lisez toute la notice avant de commencer. Suivez les étapes dans l’ordre de cette notice.

1.1 Mots de signalisation

Cette notice contient des avertissements avec un mot de signalisation. Ce mot indique la gravité du risque.

DANGER

Danger immédiat. Entraîne des blessures graves ou mortelles s’il n’est pas évité.

AVERTISSEMENT

Danger possible. Peut entraîner des blessures graves.

ATTENTION

Risque de blessures légères ou de dommages au vélo.

REMARQUE

Information importante pour un montage correct.

1.2 Sécurité générale

- Montez le vélo sur une surface plane et stable.
- Prévoyez assez d’espace et un bon éclairage.
- Portez des gants pendant le montage.
- Tenez les enfants et les animaux à l’écart.
- Ne forcez jamais une pièce. Si quelque chose ne s’adapte pas, vérifiez d’abord que la pièce est dans la bonne position.
- Utilisez uniquement des pièces d’origine STOER Bikes.

1.3 Avertissements pour le montage

AVERTISSEMENT

Un boulon mal serré peut se desserrer en roulant et provoquer une chute. Contrôlez tous les boulons après le montage.

Ne touchez pas les disques de frein avec des mains grasses ou sales. De la graisse sur le disque réduit fortement l’efficacité du freinage.

- Veillez à ce que la roue avant soit bien droite entre les plaquettes de frein.
- Vérifiez que la fourche avant est orientée vers l’avant.

1.4 Sécurité électrique

AVERTISSEMENT

Montez toujours le vélo sans batterie ou avec la batterie éteinte. Vous évitez ainsi un démarrage inattendu du moteur.

- Gardez les fiches et les connecteurs propres et secs.
- Ne branchez la batterie qu'une fois le montage entièrement terminé.
- Utilisez uniquement le chargeur d'origine STOER.
- N'ouvrez jamais la batterie, le moteur ou le chargeur.

1.5 Après le montage

Avant la première sortie, testez les freins, le guidon, l'éclairage, la pression des pneus et le verrouillage de la batterie. Utilisez la liste de contrôle du chapitre 7.

REMARQUE

Un doute sur une étape ? Faites contrôler le montage par un revendeur STOER agréé. Les erreurs de montage ne sont pas couvertes par la garantie.

2 Outils

Pour monter l'UrbanX, vous avez besoin des outils suivants.

2.1 Kit d'outils fourni



Figure 1 · Kit d'outils fourni

- Clés Allen de 4 mm, 5 mm et 6 mm
- Clé plate de 15 mm (pour les pédales et les écrous d'axe de la roue avant)
- Tournevis cruciforme

2.2 Outils supplémentaires

- **Pompe avec manomètre**, adaptée à la valve d'un pneu de fatbike (nécessaire)
- **Clé dynamométrique** pour serrer les boulons avec la bonne force (recommandée)
- **Maillet en caoutchouc** pour de petites corrections sans dommages (facultatif)

2.3 Conseils de montage

- Utilisez toujours des outils de la bonne taille. Vous n'abîmerez pas les têtes de boulons.
- Disposez tous les outils à portée de main avant de commencer.
- Vissez d'abord les boulons sans les serrer. Serrez-les seulement quand la pièce est bien positionnée.

ATTENTION

Ne serrez pas trop les boulons. Une force excessive peut endommager les filetages ou les pièces. Si un couple de serrage est indiqué sur la pièce, respectez cette valeur.

3 Aperçu des pièces

Avant le montage, vérifiez que toutes les pièces sont présentes et en bon état. L'UrbanX est livré en grande partie prémonté.

3.1 Pièces principales

- Cadre (prémonté)
- Fourche avant
- Guidon
- Potence
- Selle
- Pédales (gauche et droite)
- Roue avant avec disque de frein
- Roue arrière avec moteur intégré
- Pneus 20 × 4 pouces

3.2 Pièces électriques

- Batterie
- Écran
- Boutons de commande
- Câbles et connecteurs (prémontés)
- Chargeur

3.3 Autres pièces

- Béquille
- Garde-boue avant
- Phare
- Repose-pieds
- Réflecteurs (si fournis)
- Boulons de fixation (prémontés sur le cadre ou le guidon)
- Colliers de serrage et matériel de protection (à retirer avant le montage)

3.4 Contrôle à la réception

- [ ] Le carton ne présente pas de dommages de transport.
- [ ] La roue avant n'est pas voilée.
- [ ] La batterie, le chargeur et les pédales sont présents.
- [ ] Tous les câbles sont intacts et en bon état.

REMARQUE

Vous constatez un dommage ou une pièce manquante ? Ne commencez pas le montage. Contactez d'abord votre revendeur ou STOER Bikes. Prenez des photos des dommages.

4 Déballage et préparation

Suivez ces étapes pour sortir l'UrbanX de son emballage en toute sécurité et le préparer au montage.

4.1 Sortir le vélo du carton

1. Posez le carton sur une surface plane.
2. Coupez prudemment le ruban adhésif et les sangles. Ne touchez pas le cadre ni les pneus avec le cutter.
3. Ouvrez le côté du carton.
4. Sortez le vélo du carton à deux. Tenez le cadre, pas le guidon ni les câbles.
5. Posez le vélo sur sa béquille ou appuyez-le avec précaution contre un mur.

ATTENTION

L'UrbanX est lourd. Soulevez-le à deux et gardez le dos droit.

4.2 Retirer le matériel de protection

Retirez avec précaution :

- les blocs de mousse ;
- le carton ;
- les colliers de serrage ;
- les autocollants et le ruban de protection.

ATTENTION

Coupez toujours les colliers de serrage avec une pince coupante. Ne les arrachez pas et n'utilisez pas de cutter. Vous n'abîmerez ni les câbles ni la peinture.

4.3 Contrôler les pièces

- [ ] Le cadre et la fourche ne présentent ni rayures, ni bosses, ni dommages de transport.
- [ ] Aucun câble n'est plié ou endommagé.
- [ ] Toutes les pièces détachées sont disposées sur une table ou au sol.

4.4 Préparer l'espace de travail

- Prévoyez assez d'espace des deux côtés du vélo.
- Préparez les outils (voir chapitre 2).
- Gardez l'emballage à portée de main. Il peut encore contenir de petites pièces.
- Travaillez de préférence à l'intérieur, à l'abri du vent et de la pluie, dans un endroit sec.

5 Montage

Montez les pièces dans cet ordre. Commencez par le guidon, puis la roue avant.

5.1 Monter le guidon



Figure 2 · Placer le guidon dans la potence et serrer les vis de serrage

1. Glissez les caoutchoucs sur les montants du guidon.
2. Placez le guidon dans le collier de la potence.
3. Centrez le guidon pour que les deux poignées dépassent de la même longueur.
4. Vissez d'abord les quatre vis du collier sans les serrer.
5. Serrez les vis en croix : en haut à droite, en bas à gauche, en haut à gauche, en bas à droite. Répétez jusqu'à ce que toutes les vis soient serrées.
6. Vérifiez que l'écart entre le collier et la potence est identique en haut et en bas.
7. Appuyez fermement sur le guidon. Il ne doit ni basculer ni tourner.

AVERTISSEMENT

Un guidon qui se desserre peut provoquer une chute. Ne roulez jamais avec un guidon qui peut basculer ou tourner.

5.2 Monter la roue avant



Figure 3 · Placer la roue avant et serrer les écrous d'axe

1. Soulevez légèrement l'avant du cadre.
2. Placez la roue avant entre les fourreaux de la fourche. Le disque de frein se place du même côté que l'étrier.
3. Faites glisser le disque bien droit entre les plaquettes de l'étrier.
4. Centrez la roue dans la fourche et vissez les écrous d'axe sans les serrer.
5. Serrez fermement les deux écrous d'axe avec la clé de 15 mm.
6. Faites tourner la roue. Elle doit tourner librement, sans voile et sans bruit de frottement.

AVERTISSEMENT

N'actionnez pas le levier de frein tant que la roue avant n'est pas montée. Les plaquettes se rapprochent et le disque ne passe plus entre elles.

5.3 Déplier la béquille

1. Dépliez la béquille avec le pied.
2. Vérifiez que le vélo est stable et ne peut pas basculer.

Le vélo reste ainsi stable pendant le reste du montage.

5.4 Monter les pédales



Figure 4 · Serrer une pédale avec la clé plate

Chaque pédale porte une lettre : **R** pour droite et **L** pour gauche. Le côté droit est le côté de la courroie.

1. **Pédale droite (R) :** serrez dans le sens des aiguilles d'une montre.
2. **Pédale gauche (L) :** serrez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La pédale gauche a un pas à gauche.
3. Vissez d'abord les pédales de quelques tours à la main.
4. Serrez-les ensuite fermement avec la clé de 15 mm.

ATTENTION

Ne forcez jamais une pédale de travers. Vous abîmeriez le filetage de la manivelle. Ça force ? Dévissez la pédale et recommencez.

Tip **Astuce : serrez les deux pédales dans le sens de la marche, vers l'avant du vélo.**

5.5 Contrôler la courroie



Figure 5 · Courroie et pignon

- ☐ La courroie passe bien droite sur les pignons.
- ☐ La courroie n'est ni pliée ni vrillée.
- ☐ La courroie a la bonne tension : ni trop lâche, ni trop tendue (voir 6.6).

REMARQUE

Ne lubrifiez jamais la courroie. Une courroie n'a besoin ni d'huile ni de graisse. Un problème ? Faites contrôler la courroie par un revendeur STOER agréé.

5.6 Contrôler le pédalier et les manivelles

1. Tenez les deux manivelles et bougez-les latéralement.
2. Vous ne devez sentir aucun jeu ni entendre de cliquetis.
3. Faites tourner les manivelles. Elles doivent tourner souplement et sans bruit.

Vous sentez du jeu ? Ne roulez pas et contactez votre revendeur.

5.7 Monter le garde-boue



Figure 6 · Fixer le garde-boue sur le support

1. Placez le garde-boue au-dessus de la roue avant, contre le support.
2. Vissez le boulon et serrez-le fermement avec la clé plate ou la clé Allen.
3. Vérifiez que le garde-boue est droit et ne touche le pneu nulle part.

5.8 Monter le phare



Figure 7 · Fixer le phare sur le support

1. Placez le phare sur le support à l'avant.
2. Passez le boulon dans le support et vissez-le à la main.
3. Serrez fermement le boulon avec une clé plate ou une clé Allen.

Le réglage du phare se fait en 6.8.

5.9 Monter les repose-pieds



Figure 8 · Fixer un repose-pied sur le cadre arrière

1. Placez le repose-pied sur le point de fixation du cadre arrière.
2. Vissez les boulons à la main.
3. Serrez fermement les boulons avec la clé Allen.
4. Répétez de l'autre côté.

6 Réglages et contrôles

Après le montage, réglez les freins, les pneus et la position de conduite. Ne sautez aucune étape.

6.1 Régler les freins



Figure 9 · Disque de frein et étrier

Vérifiez que le disque tourne exactement au milieu entre les plaquettes. Le frein frotte ? Réglez l'étrier comme suit :

1. Desserrez légèrement les deux vis de l'étrier.
2. Serrez fermement le levier de frein et maintenez-le.
3. Resserrez les vis de l'étrier tout en maintenant le frein serré.
4. Relâchez le levier et faites tourner la roue. Elle doit tourner librement.

6.2 Résoudre un frein qui frotte

Vous entendez encore un frottement après le réglage ?

- ☐ Vérifiez que le disque de frein n'est pas voilé.
- ☐ Vérifiez que l'étrier est bien droit au-dessus du disque.
- ☐ Répétez les étapes du point 6.1.

Le bruit persiste ? Contactez votre revendeur STOER.

REMARQUE

Un léger frottement sur des freins neufs est normal. Il disparaît après le rodage.

6.3 Rodage des freins

Les plaquettes et disques neufs doivent d'abord être rodés. Ensuite seulement, ils freinent à pleine puissance. Faites-le avant votre première vraie sortie.

1. Trouvez un endroit sûr, sans circulation.
2. Roulez à 15 km/h et freinez doucement jusqu'à 5 km/h. Faites-le 20 fois.
3. Roulez à 20 km/h et freinez plus fort jusqu'à 5 km/h. Faites-le 10 fois.
4. Roulez à 25 km/h et freinez fort jusqu'à 5 km/h, deux fois.

Freinez toujours avec les deux freins en même temps. Ne bloquez jamais les roues.

AVERTISSEMENT

Ne sautez pas le rodage. Sans rodage, les freins sont moins efficaces et la distance de freinage est plus longue.

6.4 Gonfler les pneus



Figure 10 · Repérer la valve et gonfler le pneu

Taille de pneu	20 × 4 pouces (fatbike)
Pression recommandée	2,0 bar
Pression plus basse	plus de confort
Pression plus haute	moins de résistance au roulement, plus d'autonomie

- Utilisez une pompe avec manomètre adaptée à la valve d'un pneu de fatbike (voir 2.2).
- Contrôlez la pression des pneus au moins une fois par mois.
- Ne gonflez jamais les pneus au-delà de la pression maximale indiquée sur le flanc.

6.5 Contrôler l'alignement de la roue

- ☐ La roue avant est bien droite dans la fourche.
- ☐ Les deux écrous d'axe avant sont bien serrés.
- ☐ Vu de dessus, le guidon est aligné avec la roue avant.

Le guidon est de travers ? Desserrez légèrement les vis de la potence, redressez le guidon et resserrez les vis.

6.6 Contrôler la tension de la courroie

- ☐ La courroie peut bouger légèrement de haut en bas en son milieu, mais ne pend pas.
- ☐ La courroie passe bien droite sur les pignons.
- ☐ Vous ne sentez ni pli ni point dur dans la courroie.

Un problème ? Faites régler la courroie par un revendeur STOER agréé.

6.7 Position de conduite et guidon

- **Guidon :** vous atteignez le guidon facilement, sans tension dans les bras ou les épaules.
- **Leviers de frein :** vous les atteignez et les actionnez facilement sans plier le poignet.
- **Écran et boutons :** vous les voyez et les utilisez bien en roulant.

Vous avez modifié un réglage ? Resserrez ensuite fermement tous les boulons.

6.8 Régler le phare

1. Allumez l'éclairage.

2. Orientez le faisceau légèrement vers le bas, sur la route devant vous.
3. Resserrez ensuite fermement le boulon du phare.

ATTENTION

Un phare réglé trop haut éblouit les usagers venant en sens inverse.

7 Contrôle final

Contrôlez entièrement l'UrbanX avant de rouler pour la première fois. Vous évitez ainsi les dommages et partez en toute sécurité.

7.1 Liste de contrôle avant la première sortie

Guidon

- ☐ Le guidon est droit et bien fixé.
- ☐ Les vis de la potence sont serrées.

Pneus et roues

- ☐ Les pneus sont gonflés à 2,0 bar.
- ☐ Les pneus ne présentent ni fissures ni dommages.
- ☐ Les écrous d'axe sont serrés.
- ☐ Les roues tournent librement et sans voile.
- ☐ Les disques de frein tournent droit.

Freins

- ☐ Les leviers de frein sont fermes.
- ☐ Les freins mordent bien et de façon régulière.
- ☐ Les freins sont rodés (voir 6.3).

Pédales et transmission

- ☐ Les pédales sont bien serrées (L gauche, R droite).
- ☐ La courroie a la bonne tension et tourne sans bruit.
- ☐ Les manivelles n'ont pas de jeu.

Batterie et électronique

- ☐ La batterie est bien en place et verrouillée.
- ☐ L'écran s'allume.
- ☐ L'éclairage fonctionne.
- ☐ Le moteur réagit à l'assistance au pédalage.

7.2 Contrôler les boulons

Vérifiez que tous les boulons utilisés pendant le montage sont bien serrés :

- ☐ vis du collier de guidon ;
- ☐ vis de la potence ;
- ☐ écrous d'axe de la roue avant ;
- ☐ boulons de la selle ;
- ☐ vis des étriers de frein ;
- ☐ boulons du garde-boue, du phare et des repose-pieds.

REMARQUE

Contrôlez à nouveau tous les boulons après les 50 à 100 premiers km. Les pièces neuves se tassent légèrement pendant les premiers kilomètres.

7.3 Tester l'éclairage et le système électrique

1. Insérez la batterie et verrouillez-la.
2. Allumez l'écran.
3. Testez le phare et le feu arrière.
4. Testez les niveaux d'assistance au pédalage.

5. Vérifiez l’indicateur de batterie.

Quelque chose ne fonctionne pas ? Vérifiez à nouveau les connexions des câbles (voir chapitre 8).

7.4 Écran et commandes

L’écran est livré prémonté.

1. Allumez l’écran avec le bouton marche/arrêt du boîtier de commande.
2. Soulevez le vélo ou posez-le sur sa béquille. Tournez les pédales et vérifiez que l’assistance réagit.
3. Vérifiez que la vitesse et le niveau d’assistance s’affichent correctement.

7.5 Montage terminé

Remplissez ces informations après le contrôle final. Conservez la notice avec la preuve d’achat.

Numéro de cadre	Date de montage	Monté par	Signature

8 Dépannage

Vous trouverez ci-dessous les problèmes les plus fréquents pendant ou après le montage, avec des solutions rapides. Le problème persiste ? Contactez votre revendeur STOER.

Problème	Cause possible	Solution
Le moteur ne fonctionne pas	Batterie mal verrouillée Écran éteint Connecteur desserré dans le faisceau Batterie vide	Vérifiez que la batterie est bien en place. Éteignez puis rallumez l'écran. Vérifiez tous les câbles et connecteurs. Chargez la batterie au moins 30 minutes.
Les freins sont peu efficaces	Freins pas encore rodés Étrier de travers Graisse ou saleté sur le disque	Rodez les freins (voir 6.3). Alignez l'étrier (voir 6.1). Nettoyez le disque à l'alcool ou au nettoyant pour freins.
Le frein frotte ou fait du bruit	Étrier mal aligné Disque légèrement voilé Plaquettes neuves	Alignez l'étrier (voir 6.1). Faites redresser ou remplacer un disque voilé par votre revendeur. Un léger bruit sur des freins neufs disparaît après le rodage.
La courroie saute ou grince	Courroie trop tendue ou trop lâche Courroie pas droite Saleté sur la courroie	Faites contrôler la tension (voir 6.6). Vérifiez l'alignement des pignons. Nettoyez la courroie à l'eau. Ne la lubrifiez jamais.
La batterie ne s'enclenche pas	Batterie pas entièrement dans les guides Rails sales ou endommagés Objet dans le logement	Insérez la batterie bien droite et calmement jusqu'au clic. Nettoyez les rails. Ne forcez pas. Retirez les objets du logement de la batterie.
L'écran ne s'allume pas	Batterie vide Câble de l'écran desserré Bouton de commande non branché	Chargez la batterie. Vérifiez le connecteur de l'écran (raccord vissé bien serré). Maintenez le bouton marche/arrêt 2 à 3 secondes.
Bruits inhabituels	Boulons pas complètement serrés Roue pas droite Jeu dans le boîtier de pédalier	Contrôlez tous les boulons (voir 7.2). Contrôlez l'alignement de la roue (voir 6.5). Contrôlez le jeu des manivelles (voir 5.6).

REMARQUE

Remplacez la courroie environ tous les 10 000 km. Confiez ce travail à un revendeur STOER agréé.

9 Garantie

Le STOER UrbanX est livré avec une garantie sur le cadre et les composants électriques. En tant que consommateur, vous bénéficiez en outre toujours de la garantie légale. Les conditions suivantes s'appliquent.

Toutes les conditions de garantie. Scannez le QR code pour les conditions de garantie complètes et enregistrez votre UrbanX.

9.1 Ce que couvre la garantie

La garantie couvre les défauts de fabrication et de matériau sur :

- **Cadre :** défauts de fabrication du cadre principal et des soudures.
- **Composants électriques :** moteur (défauts de fabrication), batterie (défauts structurels, pas l'usure) et chargeur.
- **Pièces mécaniques :** pédalier, boîtier de pédalier et freins (défaut d'usine).

La garantie s'applique uniquement en cas d'utilisation normale et de montage correct selon cette notice.

9.2 Faire une demande de garantie

Pour une demande de garantie, vous avez besoin de :

- ☐ la preuve d'achat du vélo ;
- ☐ le numéro de série du cadre ou de la batterie ;
- ☐ des photos ou une vidéo du défaut ;
- ☐ une brève description de l'apparition du défaut.

Une inspection technique peut parfois être nécessaire.

9.3 Quand la garantie est annulée

La garantie est annulée si :

- le vélo a été ouvert ou modifié par un atelier non agréé ;
- le logiciel du moteur a été modifié ;
- le vélo a été utilisé pour la location, la livraison par coursier ou des charges extrêmes ;
- le vélo a été modifié au-delà des limites légales de l'UE, par exemple en supprimant le limiteur de vitesse.

L'usure normale n'est pas couverte par la garantie. Cela concerne notamment les pneus, les plaquettes, les disques de frein, la courroie et les poignées.

9.4 Contact

Une question ou besoin d'aide avec votre UrbanX ? Contactez un revendeur STOER officiel. La liste des revendeurs agréés est disponible sur www.stoerbikes.com/#dealers.

Vous pouvez aussi nous joindre directement au +31 (0)20 21 571 99 ou à support@stoerbikes.com.

Retrouvez conseils, actualités et nouveautés sur www.stoerbikes.com et via @stoerbikes sur Instagram, Facebook, LinkedIn et YouTube.

STOER Bikes B.V.
Hollandweg 16, 1432 DD Aalsmeer, Nederland
+31 (0)20 21 571 99 · support@stoerbikes.com
www.stoerbikes.com

DEFINITION OF BRAVE.