Algemene Voorwaarden STOER Bikes B.V.

Voor consumenten en zakelijke klanten · versie geldig vanaf 12 november 2026

Deze voorwaarden gelden als u bij STOER Bikes een fiets, onderdeel of accessoire koopt, online of in de showroom, en als wij uw fiets onderhouden of repareren. Ze gelden voor particulieren én voor bedrijven. Voor bedrijven staan de extra regels in artikel 22. We hebben ze zo duidelijk mogelijk geschreven. Heeft u een vraag? Mail naar support@stoerbikes.com of bel 020-215 71 99.

Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 Deze voorwaarden zijn van STOER Bikes B.V. (hierna: STOER).

1.2 Gegevens van STOER:

- Adres: Hollandweg 16, 1432 DD Aalsmeer, Nederland (showroom, werkplaats en klachtenadres)
- Telefoon: 020-215 71 99
- E-mail: support@stoerbikes.com
- Website: www.stoerbikes.com
- KvK-nummer: 87345919
- Btw-identificatienummer: NL864270756B01

Artikel 2. Begrippen

In deze voorwaarden betekent:

- Klant: iedereen die met STOER een Overeenkomst sluit of daarover met STOER in gesprek is.
- Consument: een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt voor zijn bedrijf of beroep.
- Zakelijke Klant: een Klant die handelt voor zijn bedrijf of beroep. Daaronder valt ook een werkgever of leasemaatschappij.
- Producten: (elektrische) fietsen, waaronder fatbikes, e-bikes en bakfietsen, en onderdelen, accessoires en andere zaken die STOER verkoopt.
- Fiets: een fiets of bakfiets met of zonder trapondersteuning die STOER verkoopt.
- Diensten: onderhoud, reparatie, montage, afstelling, bezorging, proefritten, onderhoudsabonnementen en andere werkzaamheden van STOER.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen STOER en de Klant over Producten of Diensten.
- Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die de Consument sluit zonder dat hij en STOER tegelijk fysiek aanwezig zijn. Bijvoorbeeld via de website, per e-mail of telefonisch.
- Bedenktijd: de termijn van 14 dagen waarin de Consument een Overeenkomst op afstand kan ontbinden (herroepen).
- Herroepingsfunctie: de knop op de website waarmee de Consument een online aankoop binnen de Bedenktijd ongedaan maakt.
- Aflevering: het moment waarop de Klant, of iemand die hij heeft aangewezen en die niet de vervoerder is, het Product echt in handen krijgt.
- Wettelijke garantie: het recht van de Klant op een Product dat doet wat hij op grond van de Overeenkomst mag verwachten.
- Fabrieksgarantie: de extra garantie die STOER vrijwillig geeft, zoals beschreven in artikel 14.
- Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 3. Wanneer gelden deze voorwaarden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod van STOER en voor iedere Overeenkomst. Dat geldt voor aankopen online, telefonisch en in de showroom, en voor alle Diensten.

3.2 STOER geeft de Klant deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst. Online staan ze op de website, zodat de Klant ze kan opslaan en printen. Op verzoek stuurt STOER ze gratis toe.

3.3 Gelden er naast deze voorwaarden ook voorwaarden voor een actie, een product of een dienst? Dan mag de Consument bij strijdigheid altijd kiezen voor de regel die voor hem het gunstigst is.

3.4 Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als STOER en de Klant ze Schriftelijk hebben vastgelegd.

3.5 Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die een Consument volgens de wet heeft. Dat geldt ook voor de dwingende regels van het land waar de Consument woont, als die van toepassing zijn.

3.6 Deze voorwaarden gelden voor Consumenten en voor Zakelijke Klanten. Staat in een artikel ‘Klant’, dan geldt het voor beide. Staat er ‘Consument’, dan geldt het alleen voor Consumenten. Voor Zakelijke Klanten gelden daarnaast de regels in artikel 22. Bij strijd gaat artikel 22 voor.

Artikel 4. Het aanbod

4.1 Een offerte van STOER is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Aanbiedingen op de website gelden zolang de voorraad strekt.

4.2 Het aanbod beschrijft het Product of de Dienst duidelijk. Het noemt de totale prijs, de bijkomende kosten en de verwachte levertijd.

4.3 Foto’s en specificaties geven het Product zo goed mogelijk weer. Kleine verschillen in kleur of uitvoering zijn mogelijk. Wezenlijke verschillen zijn dat niet.

4.4 Bevat het aanbod een duidelijke vergissing, zoals een prijs die overduidelijk niet klopt? Dan hoeft STOER het aanbod niet na te komen.

Artikel 5. Zo komt de Overeenkomst tot stand

5.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het aanbod aanvaardt.

5.2 Bij een online bestelling zegt de bestelknop duidelijk dat de Klant moet betalen, bijvoorbeeld ‘Bestelling met betalingsverplichting’. STOER bevestigt de bestelling direct per e-mail. Zolang die bevestiging niet is verstuurd, mag de Consument de Overeenkomst ontbinden.

5.3 Uiterlijk bij Aflevering krijgt de Consument per e-mail of op papier: de gegevens van STOER, de totale prijs, de betaalwijze, informatie over de Bedenktijd en de Herroepingsfunctie, het modelformulier voor herroeping, informatie over garantie en service, en deze voorwaarden.

5.4 STOER mag binnen de wettelijke regels nagaan of de Klant kan betalen. Heeft STOER daar een goede reden voor, dan kan STOER een bestelling gemotiveerd weigeren of om vooruitbetaling vragen.

Artikel 6. Prijzen

6.1 Prijzen voor Consumenten zijn in euro’s en inclusief btw.

6.2 Kosten voor bezorging, montage of andere extra’s staan vóór de bestelling duidelijk en apart vermeld.

6.3 STOER verhoogt een afgesproken prijs niet, behalve als een wettelijke regel dat nodig maakt, zoals een hogere btw. Gebeurt dat binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst? Dan mag de Consument de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 7. Betalen

7.1 De Klant betaalt via de betaalmethoden op de website of in de showroom.

7.2 STOER kan van een Consument een aanbetaling vragen van hoogstens de helft van de prijs. Het restant betaalt de Consument uiterlijk bij Aflevering. De Consument mag ook alles vooraf betalen.

7.3 Diensten betaalt de Klant bij het ophalen van de Fiets, tenzij iets anders is afgesproken.

7.4 Betaalt een Consument niet op tijd? Dan stuurt STOER eerst een gratis herinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt de Consument ook dan niet, dan is hij de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast mag STOER incassokosten rekenen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.5 Zolang de Klant niet heeft betaald, mag STOER het Product of de gerepareerde Fiets bij zich houden.

Artikel 8. Levering en levertijd

8.1 STOER bezorgt het Product op het adres dat de Klant opgeeft, of de Klant haalt het op in de showroom. Dat gebeurt zoals afgesproken.

8.2 Een opgegeven levertijd is een verwachting. Is er geen levertijd afgesproken, dan levert STOER uiterlijk binnen 30 dagen.

8.3 Kan STOER niet op tijd leveren? Dan laat STOER dat zo snel mogelijk weten. De Consument mag STOER dan een redelijke extra termijn geven. Levert STOER ook binnen die termijn niet, dan mag de Consument de Overeenkomst kosteloos ontbinden. STOER betaalt dan binnen 14 dagen alles terug wat de Consument al heeft betaald.

8.4 Bij Aflevering is de Fiets rijklaar. De Klant krijgt uitleg over veilig gebruik, en bij een elektrische Fiets ook over de accu en het laden.

8.5 STOER vraagt de Klant het Product bij Aflevering te controleren op zichtbare schade en die zo snel mogelijk te melden. Doet de Consument dat niet, dan houdt hij toch al zijn wettelijke rechten.

8.6 Haalt de Klant een Product niet op binnen 14 dagen nadat STOER heeft gemeld dat het klaarstaat? Dan mag STOER na een Schriftelijke herinnering een redelijke stallingsvergoeding rekenen. Het tarief staat op de website en in de showroom.

Artikel 9. Risico en eigendom

9.1 Tot de Aflevering is het risico van verlies of schade voor STOER. Kiest de Consument zelf een vervoerder die STOER niet aanbiedt, dan gaat het risico over zodra STOER het Product aan die vervoerder geeft.

9.2 Het Product blijft eigendom van STOER totdat de Klant de volledige prijs heeft betaald.

9.3 Zolang het Product nog van STOER is, mag de Klant het niet verkopen, verhuren, uitlenen tegen betaling of in onderpand geven. Wordt er beslag gelegd op het Product, dan meldt de Klant dat meteen aan STOER.

Artikel 10. Bedenktijd bij online of telefonisch kopen (herroepingsrecht)

10.1 Koopt een Consument een Product via een Overeenkomst op afstand? Dan mag hij de aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. STOER mag naar de reden vragen, maar de Consument hoeft die niet te geven.

10.2 De Bedenktijd begint op de dag na Aflevering. Komt een bestelling in delen, dan begint de Bedenktijd op de dag na Aflevering van het laatste deel. Bij een Dienst begint de Bedenktijd op de dag na het sluiten van de Overeenkomst.

10.3 De Consument kan zijn aankoop op drie manieren ongedaan maken:

- via de Herroepingsfunctie ‘Aankoop ongedaan maken’ op de website [plaats op de website, bijvoorbeeld onderaan iedere pagina en in het account];
- met het modelformulier in Bijlage 1;
- op een andere duidelijke manier, bijvoorbeeld een e-mail aan support@stoerbikes.com.

10.4 De Herroepingsfunctie is de hele Bedenktijd beschikbaar. De Consument heeft geen account nodig. STOER vraagt alleen de gegevens die nodig zijn om de bestelling te vinden. De Consument kan ook een deel van zijn bestelling ongedaan maken. Na het versturen ontvangt de Consument direct een ontvangstbevestiging per e-mail.

10.5 Tijdens de Bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig met het Product om. Hij mag het alleen gebruiken zoals dat in een winkel zou mogen. Bij een Fiets betekent dit: uitpakken, bekijken, instellen en een korte proefrit maken, zonder passagiers of lading. Gebruikt de Consument het Product meer dan nodig is om het te beoordelen? Dan betaalt hij de waardevermindering die daardoor ontstaat.

10.6 De originele verpakking is niet verplicht. STOER vraagt de Consument het Product wel zo compleet mogelijk terug te geven, met accessoires, sleutels, lader en handleiding.

10.7 De Consument geeft het Product binnen 14 dagen na zijn melding terug. Dat kan zo:

- zelf terugbrengen naar de showroom in Aalsmeer. Dat is gratis;
- de Fiets laten ophalen door STOER. Een Fiets kan niet met de post worden teruggestuurd. De kosten van ophalen zijn [€ …] binnen Nederland. Buiten Nederland maakt STOER vooraf een prijsopgave;
- accessoires en onderdelen zelf per post terugsturen. De verzendkosten zijn dan voor de Consument.

10.8 STOER betaalt binnen 14 dagen na de melding alles terug wat de Consument heeft betaald, inclusief de standaard bezorgkosten. Koos de Consument een duurdere bezorgoptie, dan betaalt STOER alleen het bedrag van de standaardbezorging terug. STOER betaalt terug via dezelfde betaalmethode, zonder kosten voor de Consument. STOER mag wachten met terugbetalen totdat zij het Product terug heeft, of de Consument heeft aangetoond dat hij het heeft teruggestuurd. Haalt STOER het Product zelf op, dan wacht STOER niet langer dan nodig is.

10.9 Vraagt de Consument STOER om een Dienst al tijdens de Bedenktijd uit te voeren? En maakt hij de Overeenkomst daarna ongedaan? Dan betaalt hij een bedrag voor het deel dat al is uitgevoerd. Is de Dienst helemaal uitgevoerd en heeft de Consument vooraf uitdrukkelijk verklaard dat hij dan zijn herroepingsrecht verliest, dan kan hij niet meer herroepen.

10.10 Er is geen herroepingsrecht voor Producten die STOER volgens de wensen van de Consument maakt of duidelijk persoonlijk maakt. Bijvoorbeeld een Fiets met een eigen opdruk of een samenstelling die buiten de standaardopties valt. Een keuze uit de standaardopties op de website, zoals kleur, accu of accessoires, valt hier niet onder. STOER vermeldt het vóór de bestelling als er geen herroepingsrecht is.

10.11 Maakt de Consument zijn aankoop ongedaan, dan stoppen ook de bijbehorende afspraken automatisch, zoals een onderhoudsabonnement of verzekering die STOER samen met de Fiets heeft verkocht.

10.12 Koopt de Consument in de showroom, dan heeft hij geen wettelijk herroepingsrecht. Annuleren kan dan volgens artikel 11.

Artikel 11. Annuleren

11.1 Wil de Klant een Overeenkomst annuleren waarvoor geen herroepingsrecht geldt, of waarvan de Bedenktijd voorbij is? Dan meldt hij dat Schriftelijk aan STOER, vóór de Aflevering.

11.2 STOER mag dan een vergoeding van 15% van de koopprijs rekenen. Is de werkelijke schade van STOER lager, dan rekent STOER het lagere bedrag.

11.3 Gaat het om een Product dat speciaal voor de Klant is gemaakt of aangepast? Dan mag STOER de kosten rekenen die zij al heeft gemaakt, tot hoogstens de koopprijs.

11.4 STOER verrekent de vergoeding met een eventuele aanbetaling. Wat overblijft, betaalt STOER binnen 14 dagen terug.

Artikel 12. Proefrit

12.1 Een proefrit is gratis en vindt plaats op afspraak. STOER kan vragen om een geldig identiteitsbewijs.

12.2 De Klant volgt de aanwijzingen van STOER en houdt zich aan de verkeersregels. Kinderen gaan alleen mee als zij in een geschikte zitplaats zitten en goed vastzitten.

12.3 De Klant is aansprakelijk voor schade aan de Fiets tijdens de proefrit die hij aan zichzelf te wijten heeft. Dat geldt niet voor normale slijtage.

Artikel 13. Wettelijke garantie

13.1 STOER staat ervoor in dat Producten en Diensten doen wat de Klant op grond van de Overeenkomst mag verwachten. Ze voldoen aan het aanbod, aan redelijke eisen van kwaliteit en bruikbaarheid, en aan de wettelijke regels die gelden op de dag van de Overeenkomst.

13.2 Heeft een Product een gebrek? Dan heeft de Consument recht op gratis herstel of vervanging. Lukt dat niet binnen een redelijke termijn of zonder grote overlast, dan heeft hij recht op prijsverlaging of mag hij de Overeenkomst ontbinden. Zo staat het in de wet.

13.3 Komt een gebrek binnen één jaar na Aflevering aan het licht? Dan gaat de wet ervan uit dat het gebrek er bij Aflevering al was. STOER moet dan aantonen dat dit niet zo is.

13.4 De Consument meldt een gebrek binnen een redelijke termijn nadat hij het heeft ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is altijd op tijd.

13.5 De Wettelijke garantie geldt zolang de Consument redelijkerwijs mag verwachten dat het Product goed werkt. Dat hangt af van het Product, de prijs en het gebruik. Het is niet beperkt tot de termijnen van de Fabrieksgarantie.

13.6 Herstel gebeurt bij STOER of bij een servicepartner die STOER aanwijst. Voor de Consument zijn herstel en vervanging gratis, ook het vervoer van de Fiets van en naar de werkplaats.

13.7 Kiest de Consument voor herstel in plaats van vervanging? Dan wordt de periode waarin hij zich op een gebrek kan beroepen met 12 maanden verlengd, voor zover de wet dit bepaalt.

13.8 Geen gebrek is:

- normale slijtage, bijvoorbeeld van banden, remblokken, schijven, riem, ketting, kabels en lagers;

- het geleidelijke capaciteitsverlies van een accu dat past bij leeftijd en gebruik;
- schade door een ongeval, val, diefstal of vandalisme;
- schade door overbelasting, gebruik dat in strijd is met de handleiding, achterstallig onderhoud, opvoeren of andere aanpassingen, of reparaties door anderen dan STOER of een erkende servicepartner.

De laatste twee punten gelden alleen als het gebrek daardoor is ontstaan.

Artikel 14. Fabrieksgarantie van STOER

14.1 Naast de Wettelijke garantie geeft STOER op nieuwe Fietsen deze Fabrieksgarantie, gerekend vanaf de datum van Aflevering:

Onderdeel	Garantietermijn
Frame	5 jaar
Alle andere onderdelen die niet aan slijtage onderhevig zijn, zoals voorvork, bak, motor, display en accu	2 jaar
Slijtagedelen, zoals banden, remblokken, remschijven, riem, kettingbladen, kabels en lagers	Geen Fabrieksgarantie

14.2 Voor een beroep op de Fabrieksgarantie neemt de Klant contact op met STOER of met een erkende servicepartner. Hij laat het aankoopbewijs zien. STOER bepaalt of het onderdeel wordt hersteld of vervangen.

14.3 De Fabrieksgarantie geldt niet als het gebrek is ontstaan door:

- het overslaan van de onderhoudsbeurten uit de handleiding;
- overbelasting, of gebruik waarvoor het model volgens de handleiding niet bedoeld is;
- opvoeren of andere aanpassingen aan motor, software of snelheidsbegrenzing;
- reparaties of aanpassingen door anderen dan STOER of een erkende servicepartner.

14.4 De Fabrieksgarantie geldt alleen voor de eerste eigenaar. Wordt de Fiets verkocht of weggegeven, dan gaat de Fabrieksgarantie niet mee over. De Wettelijke garantie van de eerste koper blijft gelden zoals de wet bepaalt.

14.5 Ook voor slijtagedelen geldt altijd de Wettelijke garantie: een slijtagedeel moet zo lang meegaan als de Klant redelijkerwijs mag verwachten.

14.6 De Fabrieksgarantie komt bovenop de Wettelijke garantie. Zij beperkt de wettelijke rechten van de Consument nooit.

Artikel 15. Veilig gebruik, onderhoud en regels voor e-bikes en fatbikes

15.1 De Klant gebruikt de Fiets volgens de handleiding. Hij houdt zich aan de maximale belasting en het maximale aantal passagiers uit de handleiding. Kinderen vervoert hij alleen in een geschikte zitplaats, met de gordels vast.

15.2 De Klant laat de Fiets onderhouden volgens het onderhoudsschema in de handleiding.

15.3 Een elektrische Fiets van STOER is een fiets met trapondersteuning. De motor helpt alleen als de berijder trapt en stopt bij 25 km/u. Zo mag de Fiets op de openbare weg rijden als gewone e-bike.

15.4 STOER voert geen Fietsen op en verkoopt geen opvoersets. De Klant past motor, software of snelheidsbegrenzing niet aan. Een opgevoerde Fiets is wettelijk geen fiets meer. Er gelden dan andere regels, zoals een kenteken, helm en verzekering. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan.

15.5 De Klant houdt zich aan de verkeersregels die voor hem gelden. Dat geldt ook voor regels over leeftijd, helmgebruik en plaatsen waar fatbikes niet mogen komen, als die gelden of gaan gelden.

15.6 De Klant laadt de accu alleen met de lader van STOER of een lader die STOER heeft goedgekeurd. Hij bewaart de accu zoals de handleiding zegt. Een oude accu kan de Klant gratis inleveren bij STOER.

Artikel 16. Onderhoud en reparatie in de werkplaats

16.1 Onderhoud en reparatie gebeuren op afspraak. STOER geeft vooraf een prijsopgave of een schatting van de kosten.

16.2 Blijken er meer werkzaamheden of onderdelen nodig, waardoor de kosten meer dan 10% hoger uitvallen? Dan belt of mailt STOER de Klant eerst. Zonder toestemming doet STOER dat extra werk niet.

16.3 De Klant krijgt vervangen onderdelen op verzoek mee. Anders voert STOER ze op een verantwoorde manier af.

16.4 Op uitgevoerde werkzaamheden geeft STOER 3 maanden garantie. Op nieuwe onderdelen geldt de Wettelijke garantie en, als die er is, de garantie van de fabrikant.

16.5 De Klant mag een opdracht altijd stoppen. Hij betaalt dan het werk dat al is gedaan en de onderdelen die al zijn besteld.

16.6 STOER laat de Klant weten wanneer de Fiets klaar is. Haalt de Klant de Fiets niet binnen 14 dagen op? Dan mag STOER na een Schriftelijke herinnering een redelijke stallingsvergoeding rekenen. Het tarief staat op de website en in de werkplaats.

16.7 STOER mag de Fiets bij zich houden totdat de rekening is betaald (retentierecht).

16.8 De Klant haalt waardevolle spullen van de Fiets voordat hij die afgeeft.

Artikel 17. Onderhoudsabonnement (STOER Care)

17.1 Wat elk pakket van STOER Care inhoudt en wat het kost, staat op de website.

17.2 Een abonnement loopt hoogstens één jaar. Daarna loopt het door voor onbepaalde tijd. De Consument kan het dan altijd opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

17.3 De Consument kan opzeggen op dezelfde manier als waarop hij het abonnement heeft afgesloten. Heeft hij het online afgesloten, dan kan hij ook online opzeggen. STOER bevestigt de opzegging per e-mail.

17.4 Wil STOER de prijs of de inhoud van een lopend abonnement wijzigen? Dan meldt STOER dat minstens 30 dagen vooraf per e-mail. Is de Consument het daar niet mee eens, dan kan hij kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 18. Lease en fietsplan

18.1 Bij een lease of fietsplan is meestal een leasemaatschappij of werkgever de koper van de Fiets. Voor de leaseafspraken gelden de voorwaarden van die partij.

18.2 STOER levert de Fiets en voert het onderhoud uit volgens deze voorwaarden en de afspraken met de leasemaatschappij of werkgever.

18.3 De berijder kan zich voor gebreken rechtstreeks melden bij STOER. STOER regelt herstel volgens artikel 13 en 14.

Artikel 19. Productveiligheid en terugroepacties

19.1 STOER kan de Klant vragen zijn Fiets te registreren. STOER gebruikt die gegevens alleen om de Klant te informeren over veiligheid en terugroepacties.

19.2 Ontdekt STOER een veiligheidsrisico bij een Product? Dan informeert STOER de betrokken Klanten zo snel mogelijk en vertelt wat zij moeten doen.

19.3 Bij een terugroepactie biedt STOER de Consument gratis een oplossing aan. De Consument kan dan kiezen uit minstens twee van deze mogelijkheden: herstel, vervanging of terugbetaling. Dat geldt niet als een keuze onmogelijk of onevenredig is.

19.4 Ziet de Klant een gevaarlijke situatie of een mogelijk veiligheidsprobleem? Dan kan hij dat altijd melden via support@stoerbikes.com.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1 STOER is tegenover een Consument aansprakelijk volgens de wet.

20.2 STOER is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Klant de Fiets heeft opgevoerd of aangepast, in strijd met de handleiding heeft gebruikt, of door anderen dan STOER of een erkende servicepartner heeft laten repareren. Dit geldt alleen voor zover de schade daardoor is ontstaan.

20.3 Deze voorwaarden beperken nooit de aansprakelijkheid van STOER bij opzet of grove nalatigheid, bij dood of lichamelijk letsel, of voor gebrekkige producten volgens de wettelijke regels over productaansprakelijkheid.

20.4 Voor Zakelijke Klanten geldt daarnaast artikel 22.

20.5 Werknemers van STOER en partijen die STOER inschakelt, kunnen zich ook op dit artikel beroepen.

Artikel 21. Overmacht

21.1 Overmacht is een situatie die STOER niet kan worden verweten en die levering of uitvoering tijdelijk of blijvend verhindert. Denk aan brand, natuurrampen, extreem weer, een pandemie, oorlog, overheidsmaatregelen of grote storingen in het vervoer. Problemen bij een leverancier zijn alleen overmacht als STOER die redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen.

21.2 Tijdens overmacht schuiven de verplichtingen van STOER op. STOER laat de Klant zo snel mogelijk weten wat er speelt en hoe lang het naar verwachting duurt.

21.3 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen? Dan mogen de Klant en STOER de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden. STOER betaalt dan terug wat de Klant heeft betaald voor wat nog niet is geleverd. De wettelijke rechten van de Consument blijven gelden.

Artikel 22. Extra regels voor Zakelijke Klanten (B2B)

22.1 Dit artikel geldt alleen voor Zakelijke Klanten, zoals bedrijven, zzp’ers, werkgevers en leasemaatschappijen. Bij strijd met een ander artikel gaat dit artikel voor.

22.2 Deze artikelen gelden niet voor Zakelijke Klanten: artikel 10 (Bedenktijd), artikel 13.2 tot en met 13.7 (rechten van de Consument bij een gebrek) en artikel 17 (onderhoudsabonnement voor Consumenten). Daarvoor gelden de regels in dit artikel.

Algemeen

22.3 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Zakelijke Klant gelden niet, ook niet als de Zakelijke Klant daar in zijn bestelling naar verwijst.

22.4 Een offerte voor een Zakelijke Klant is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Een order of raamafspraak komt tot stand door een Schriftelijke bevestiging van STOER, of doordat STOER begint met de uitvoering.

Prijzen en betaling

22.5 Prijzen voor Zakelijke Klanten zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

22.6 Stijgen de inkoopprijzen, wisselkoersen of heffingen na het sluiten van de Overeenkomst maar vóór de Aflevering? Dan mag STOER de prijs aanpassen. STOER meldt dat Schriftelijk. Is de verhoging meer dan 10%, dan mag de Zakelijke Klant binnen 5 werkdagen na de melding kosteloos annuleren.

22.7 De Zakelijke Klant betaalt een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. Betaalt hij niet op tijd, dan is hij direct in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd en incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40.

22.8 STOER mag om een aanbetaling of zekerheid vragen. Betaalt de Zakelijke Klant een eerdere factuur niet op tijd, dan mag STOER leveringen en werkzaamheden opschorten totdat alles is betaald.

Levering, annulering en risico

22.9 Levertijden voor Zakelijke Klanten zijn een indicatie en geen fatale termijn. Bij te late levering kan de Zakelijke Klant pas ontbinden nadat hij STOER Schriftelijk een redelijke termijn van minstens 30 dagen heeft gegeven en die termijn voorbij is. Een recht op schadevergoeding wegens te late levering bestaat alleen bij opzet of bewuste roekeloosheid van STOER.

22.10 STOER mag een order in delen leveren en per deel factureren.

22.11 Annuleert een Zakelijke Klant een order? Dan betaalt hij 15% van de orderwaarde, exclusief btw. Bij Producten die speciaal voor hem zijn gemaakt, aangepast of besteld, zoals Fietsen in een huisstijl of met logo, betaalt hij alle kosten die STOER al heeft gemaakt of niet meer kan voorkomen, tot hoogstens de orderwaarde.

22.12 Bij een Zakelijke Klant gaat het risico over bij Aflevering. Haalt hij zelf af, dan gaat het risico over op het moment dat STOER meldt dat het Product klaarstaat.

22.13 Het eigendomsvoorbehoud uit artikel 9 geldt ook voor andere bedragen die de Zakelijke Klant aan STOER verschuldigd is uit Overeenkomsten, waaronder vorderingen omdat hij een Overeenkomst niet nakomt. Zolang het eigendom niet is overgegaan, verzekert de Zakelijke Klant de Producten tegen diefstal en schade.

Gebreken en garantie

22.14 De Zakelijke Klant controleert het Product bij Aflevering. Zichtbare schade of afwijkingen meldt hij binnen 2 werkdagen, met foto’s. Andere gebreken meldt hij Schriftelijk binnen 14 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of had moeten ontdekken. Meldt hij later, dan vervallen zijn rechten voor dat gebrek.

22.15 Is een gebrek terecht gemeld? Dan kiest STOER of zij het Product herstelt, vervangt of de prijs (gedeeltelijk) terugbetaalt. Daarmee heeft STOER aan haar verplichtingen voldaan. De Fabrieksgarantie uit artikel 14 geldt ook voor Zakelijke Klanten.

22.16 Gebruikt de Zakelijke Klant een Fiets beroepsmatig, zoals voor bezorging of in een vloot? Dan geldt de garantie alleen als de Fiets daarvoor bedoeld is volgens de handleiding, en als het onderhoud aantoonbaar volgens het onderhoudsschema is gedaan.

22.17 Vorderingen van een Zakelijke Klant verjaren één jaar na de melding van het gebrek.

Aansprakelijkheid

22.18 De aansprakelijkheid van STOER tegenover een Zakelijke Klant is beperkt tot het factuurbedrag, exclusief btw, van de Overeenkomst waar de schade mee te maken heeft. Bij een

doorlopende Overeenkomst is dat het bedrag van de laatste 6 maanden. In elk geval is de aansprakelijkheid nooit hoger dan wat de verzekeraar van STOER in dat geval uitkeert.

22.19 STOER is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, stilstand van het bedrijf, vervangend vervoer of schade door vertraging.

22.20 De beperkingen in 22.18 en 22.19 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van STOER, of als de wet ze niet toestaat.

22.21 De Zakelijke Klant vrijwaart STOER voor aanspraken van derden, zoals zijn werknemers, berijders of klanten, voor zover die verder gaan dan waarvoor STOER tegenover de Zakelijke Klant aansprakelijk is. De Zakelijke Klant geeft de handleiding en veiligheidsinstructies door aan iedereen die de Fiets gebruikt.

Overig

22.22 STOER en de Zakelijke Klant houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar krijgen geheim, ook na afloop van de Overeenkomst.

22.23 STOER mag de naam en het logo van de Zakelijke Klant noemen als referentie, tenzij de Zakelijke Klant laat weten dat hij dat niet wil.

22.24 Geschillen met een Zakelijke Klant legt STOER voor aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam. Het Weens Koopverdrag geldt niet.

Artikel 23. Intellectuele eigendom

23.1 Alle rechten op ontwerpen, foto's, teksten, handleidingen en software van STOER blijven bij STOER of bij haar licentiegevers.

23.2 De Klant mag deze niet kopiëren of openbaar maken zonder Schriftelijke toestemming van STOER, behalve voor eigen gebruik.

Artikel 24. Privacy

24.1 STOER gebruikt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hoe STOER dat doet, staat in de privacyverklaring op www.stoerbikes.com.

Artikel 25. Klachten

25.1 Is de Klant niet tevreden over een Product, een Dienst of de service? Dan kan hij een klacht indienen via support@stoerbikes.com, telefonisch of in de showroom. STOER vraagt de Klant de klacht duidelijk te omschrijven en, als dat helpt, foto's mee te sturen.

25.2 STOER bevestigt de ontvangst binnen 5 werkdagen. Binnen 14 dagen geeft STOER een inhoudelijk antwoord. Is meer tijd nodig, dan laat STOER binnen die 14 dagen weten wanneer de Klant een antwoord krijgt.

25.3 Een klacht melden heeft geen gevolgen voor de wettelijke rechten van de Klant.

Artikel 26. Geschillen en toepasselijk recht

26.1 Op iedere Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Woont de Consument in een ander land? Dan houdt hij de bescherming van de dwingende regels van dat land, als de wet dat bepaalt.

26.2 STOER en de Klant proberen een geschil eerst samen op te lossen.

26.3 Lukt dat niet, dan kan de Consument het geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 27. Wijzigingen en slotbepalingen

27.1 STOER mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een aankoop geldt de versie die gold op het moment dat de Overeenkomst werd gesloten. Voor lopende abonnementen geldt artikel 17.4.

27.2 Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig? Dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. STOER vervangt de ongeldige bepaling door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

27.3 STOER mag haar rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een partij die haar bedrijf overneemt. Gaat een Consument daardoor op zijn rechten achteruit, dan mag hij de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

27.4 Bij verschillen tussen deze Nederlandse tekst en een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.

Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt ook de knop ‘Aankoop ongedaan maken’ op onze website gebruiken.

Aan: STOER Bikes B.V., Hollandweg 16, 1432 DD Aalsmeer, support@stoerbikes.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

……

Besteld op* / ontvangen op*: …….

Naam/Namen consument(en): …….

Adres consument(en): …….

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): …….

Datum: …….

* Doorhalen wat niet van toepassing is.