

CARGO X BUSINESS

ONDERHOUDSSHEMA

STOER
BIKES



STOERBIKES.COM



DEFINITION OF BRAVE.



Inhoud

ONDERHOUDSSCHEMA · STOER CARGOX BUSINESS · VERSIE 1.0 · 25 OKTOBER 2026

1 Zo werkt het onderhoud	3	4 Wat je zelf doet	6
2 Wanneer naar de dealer	4	5 Onderhoud bij zakelijk gebruik	7
3 Wat er bij de dealer gebeurt	5	6 Slijtagedelen	8
		7 Onderhoudsoverzicht	9

1 Zo werkt het onderhoud

Een goed onderhouden CargoX Business rijdt veilig, gaat langer mee en houdt zijn waarde. Dit schema laat zien wat je zelf doet en wanneer de fiets naar een erkende STOER dealer moet.

De drie lagen van onderhoud

Wat	Inhoud	Wie
Zelf, voor elke rit	Korte controle van één minuut	Berijder
Zelf, wekelijks en maandelijks	Schoonmaken, banden, remmen en bevestigingen nakijken	Berijder of wagenparkbeheerder
Dealerbeurt	Eerste controle bij 500 km, daarna kleine en grote beurten	Erkende STOER dealer

Eerst 500 km, daarna op basis van gebruik

Na de eerste controle bij 500 km bepaalt de intensiteit hoe vaak de fiets naar de dealer gaat. Zakelijk gebruik betekent meer kilometers en vaker een volle bak. Daarom ligt het tempo hoger dan bij particulier gebruik.



LET OP

Wat het eerst komt, telt: het aantal kilometers of de tijd. Ook een fiets die weinig rijdt, moet op tijd naar de dealer. Remvloeistof, banden en rubber verouderen ook als je stilstaat.

2 Wanneer naar de dealer

500 km

Eerste controle

Dealer

2.500 km

Grote beurt

Dealer

5.000 km

Grote beurt

Dealer

Daarna

Elke 2.500 km

Dealer

Kies je profiel

Kijk welk profiel het best past bij hoe je de fiets gebruikt. Twijfel je?
Kies dan het zwaardere profiel.

Profiel	Gebruik	Dealerbeurt
Zakelijk normaal	Een paar ritten per dag, minder dan 5.000 km per jaar, één vaste berijder	Elke 2.500 km, en minstens elk half jaar
Zakelijk intensief	Dagelijks de hele dag, vaak met volle bak, of meer dan 5.000 km per jaar	Elke 2.500 km (vaak elke 2 tot 4 maanden), plus een maandelijkse tussencontrole
Gedeelde vloot	Meerdere berijders per fiets, ploegendiensten of verhuur	Elke 2.500 km of elk kwartaal, plus een maandelijkse tussencontrole



WAARSCHUWING

Zet de onderhoudsmelding op het display aan en laat de dealer hem instellen op 2.500 km. Rijd niet door als de melding verschijnt: plan direct een afspraak.

3 Wat er bij de dealer gebeurt

Bij elke beurt werkt de dealer een vaste lijst af. De grote beurt is uitgebreider dan de eerste controle en de kleine beurt.

Onderdeel	Eerste controle (500 km)	Kleine beurt	Grote beurt
Remmen: blokken, schijven, leidingen, hendels	●	●	●
Remvloeistof verversen en remmen ontluchten			● (elk jaar)
Riem: spanning en slijtage; tandwielen	●	●	●
Banden: profiel, scheuren, spanning	●	●	●
Wielen: spaakspanning, slag, naven	●	●	●
Stuur, balhoofd en stuurpen: speling en vastzitten	●	●	●
Alle bouten op het juiste aanhaalmoment	●		●
Voorvork en vering		●	●
Frame en bak: scheuren, deuken, bevestiging	●	●	●
Afdekklep: scharnier en vergrendeling	●	●	●
Buddyseat: slot en bevestiging		●	●

Onderdeel	Eerste controle (500 km)	Kleine beurt	Grote beurt
Standaard: werking en bevestiging	●	●	●
Verlichting, remlicht en richtingaanwijzers	●	●	●
Motor en sensoren: diagnose met uitleessoftware	●		●
Software-updates van motor en display			●
Accu: test, contacten, slot en houder	●	●	●
Bekabeling en stekkers		●	●
Proefrit en eindcontrole	●	●	●

Versleten onderdelen worden vervangen in overleg. De dealer noteert de beurt in het onderhoudsoverzicht achterin dit document.

4 Wat je zelf doet

Voor elke rit (1 minuut)

- ☐ Beide remmen werken goed, er lekt niets.
- ☐ Banden zijn hard genoeg en heel.
- ☐ Verlichting en richtingaanwijzers werken.
- ☐ Accu zit vast, slot is dicht.
- ☐ Stuur en zadel zitten vast, er rammelt niets.
- ☐ De klep sluit en vergrendelt, de lading ligt vast.
- ☐ De standaard is helemaal ingeklapt.

Elke week

- Bandenspanning controleren met een pomp met drukmeter. De juiste druk staat op de band.
- Remmen testen: de hendels moeten stevig aanvoelen en niet tot het stuur doorknippen.
- Steentjes en glas uit het bandprofiel halen.
- Verlichting en reflectoren schoonmaken.

Elke maand

- De fiets schoonmaken met lauw water, een zachte spons en een mild middel. Geen hogedrukreiniger.
- De riem schoonspoelen met water. Nooit smeren of oliën.
- Zichtbare bouten nakijken: stuur, zadel, standaard, bak, klep en achterrek.
- Frame, voorvork en bak bekijken op scheurtjes, deuken of verkleuring.

- Accucontacten bekijken op vuil en schade. Droog afvegen.
- Scharnier en vergrendeling van de klep nakijken.



WAARSCHUWING

Haal altijd eerst de accu uit de fiets voordat je hem schoonmaakt of iets nakijkt.



VOORZICHTIG

Remmen, verlichting, motor, accu en bekabeling laat je altijd door de dealer doen. Verstel of repareer deze onderdelen niet zelf.

5 Onderhoud bij zakelijk gebruik

Bij zakelijk gebruik draait de fiets meer kilometers, vaak met een volle bak en soms met meerdere berijders. Daarom deze extra afspraken.

Wanneer	Wat	Wie
Voor elke rit	Korte controle door de berijder (hoofdstuk 4)	Berijder
Elke week	Bandenspanning, remmen, schoonmaken van verlichting	Berijder of wagenparkbeheerder
Elke maand	Tussencontrole: banden, remmen, bouten, klep, frame, kilometerstand noteren	Wagenparkbeheerder
Elke 2.500 km of elk half jaar	Grote beurt bij de dealer	Dealer
Elk jaar	Remvloeistof ververset, software-update	Dealer

Zo houdt je het overzicht

- Houd per fiets de kilometerstand en de beurten bij, bijvoorbeeld in het onderhoudsoverzicht achterin.
- Laat berijders schade of vreemde geluiden direct melden. Zet de fiets dan stil tot de dealer ernaar heeft gekeken.
- Spreek met je dealer vaste momenten af, zodat de beurten in het rooster passen.
- Vraag naar een onderhoudscontract. Daarmee zijn de beurten en de kosten vooraf duidelijk.

- Rijden er meerdere fietsen? Plan de beurten gespreid, zodat er altijd genoeg fietsen beschikbaar zijn.



LET OP

In de regio Groot-Amsterdam heeft STOER een groot netwerk van monteurs en service- en onderhoudslocaties. Vraag naar de mogelijkheden voor onderhoud op locatie.

6 Slijtagedelen

Sommige onderdelen slijten door gebruik. Hoe snel, hangt af van de kilometers, het gewicht en het weer. De dealer controleert ze bij elke beurt.

Onderdeel	Waar je op let	Controle
Remblokken	Sneller met zware lading, veel stops en nat weer	Bij elke beurt
Remschijven	Slijten langzamer dan de blokken	Bij elke beurt
Banden	Glad profiel, scheurtjes of uitstulpingen	Elke week zelf, bij elke beurt
Gates CDX-riem en tandwielen	Gaan lang mee, mits schoon en nooit gesmeerd	Bij elke beurt
Remvloeistof	Veroudert ook bij stilstand	Elk jaar ververset
Handvatten en zadelbekleding	Slijtage door gebruik en zon	Bij de grote beurt
Scharnier en slot van de klep	Rafels, slijtage of speling	Elke maand zelf, bij elke beurt
Accu	Verliest langzaam capaciteit	Test bij elke beurt



WAARSCHUWING

Rijd niet met versleten remblokken of banden. De remweg wordt dan veel langer, vooral met lading.

7 Onderhoudsoverzicht

Laat de dealer hier elke beurt noteren en afstempelen. Een volledig overzicht is belangrijk voor de garantie en bij verkoop.

Beurt	Km-stand	Datum	Dealer en stempel	Opmerkingen
Eerste controle	500 km			



STOER Bikes B.V.

Hollandweg 16, 1432 DD Aalsmeer, Nederland

+31 (0)20 21 571 99 · support@stoerbikes.com

www.stoerbikes.com

DEFINITION OF BRAVE.