

Rückgabeformular

Rückgabebedingungen

Bist du mit dem Produkt nicht zufrieden? Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt hast du die Möglichkeit, das Produkt zurückzugeben. Befolge die unten aufgeführten Schritte.

Registrierung

Gehe auf <https://stoerbikes.com/de/robuste-fahrrader-kehren-zuruck/> und registriere deine Rückgabe.

Verpackung

- Verpacke die Produkte im Originalzustand und in der Originalverpackung in einem Karton.
- Lege das ausgefüllte Rückgabeformular in den Karton.
- Bringe das bereitgestellte Rückgabelabel sichtbar auf dem Karton an.

Versand

- Gib das Paket in einer Postfiliale auf.
- Bewahre den Versandnachweis gut auf.

Rückerstattung

Wann erstatten wir den Betrag?

Wir erstatten die von dir gezahlten Kosten (Kaufpreis und ursprüngliche Versandkosten) innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung.

Wie viel bekommst du erstattet?

Du erhältst den vollen Kaufbetrag inklusive der ursprünglich gezahlten Versand- und Zahlungsgebühren.

Wohin erfolgt die Rückerstattung?

Die Erstattung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode, die du für den Kauf verwendet hast. Falls dies nicht möglich ist, setzen wir uns mit dir in Verbindung.

Rücksendekosten

Die Versandkosten für die Rücksendung trägst du selbst. Falls du ein Produkt aufgrund eines Schadens oder einer Falschlieferrung zurücksendest, erstatten wir diese Kosten nachträglich.

Rückgabeformular

Füge dieses ausgefüllte Formular der Rücksendung bei.

Persönliche Daten

Name:	Bestellnummer:
Adresse:	Kundennummer:
Postleitzahl:	IBAN:
Stadt:	Kontoinhaber:
Telefon:	Rückgabedatum:
E-Mail:	

Rückgabebegrund

☐ Defekt	☐ Doppelt geliefert
☐ Falscher Artikel	☐ Erfüllt nicht die Erwartungen
☐ Transportschaden	☐ Falsche Bestellung
☐ Anderer Grund, bitte angeben: _____	

Zurückgegebene Artikel

Menge	Artikelnummer	Beschreibung

Kommentare

--

Rückgabeeanweisungen Rücksendung

Bitte stelle sicher, dass:

- Die Artikel vollständig sind.
- Die Artikel sich in der unbeschädigten Originalverpackung befinden.
- Die Rechnung und das Rückgabeformular beigefügt sind.

Nützliche Tipps

Wir möchten deine Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten. Hier einige hilfreiche Tipps:

- Verpacke die Artikel gut, um Transportschäden zu vermeiden.
- Um Abfall zu reduzieren, kannst du den Originalkarton wiederverwenden.
- Stelle sicher, dass das Adresstikett gut lesbar ist.

Versand Bringe das Paket zu einer Postfiliale deiner Wahl. Du erhältst eine Versandquittung. Bewahre diese gut auf, bis die Rückgabe vollständig bearbeitet wurde. Diese Quittung ist der Nachweis, dass das Paket verschickt wurde, und kann bei Verlust während des Transports erforderlich sein.

Bearbeitung Sobald deine Rücksendung bearbeitet wurde, erhältst du automatisch eine Benachrichtigung. Wir bemühen uns um eine schnelle Abwicklung. Hast du nach 14 Tagen noch keine Nachricht von uns erhalten? Kontaktiere unseren Kundenservice.

Schneide das untenstehende Adresstikett aus und klebe es gut sichtbar auf das Paket.

Absender

.....
.....

STOER BIKES BV Retourenabteilung Hollandweg 16 1432 DD Aalsmeer
