

Returformulär

Returvillkor

Är du inte nöjd med produkten? Du har 14 dagar på dig att returnera den efter mottagandet. Följ stegen nedan.

Registrering

Gå till <https://stoerbikes.com/sv/tuffa-cyklar-atervander/> och registrera din retur.

Förpackning

- Packa produkterna i originalskick och originalförpackning i en låda.
- Lägg den ifyllda returblanketten i lådan.
- Fäst returfraktsedeln synligt på paketet.

Frakt

- Lämna in paketet på ett postkontor.
- Spara fraktkvittot.

Återbetalning

När får du din återbetalning?

Vi återbetalar det betalda beloppet (inklusive inköpspris och ursprungliga fraktkostnader) inom 14 dagar efter avbeställning.

Hur mycket återbetalas?

Du får tillbaka hela köpesumman, inklusive den ursprungliga frakten och betalningsavgifterna.

Hur sker återbetalningen?

Återbetalningen görs via samma betalningsmetod som användes vid köpet. Om detta inte är möjligt kontaktar vi dig.

Returkostnader

Du står för returfrakten. Om du returnerar en produkt på grund av skada eller en leveransfel, återbetalar vi dessa kostnader efter mottagandet.

Returformulär

Vänligen bifoga detta ifyllda formulär med din retur.

Personuppgifter

Namn:	Ordernummer:
Adress:	Kundnummer:
Postnummer:	IBAN:
Stad:	Kontoinnehavarens namn:
Telefon:	Returdatum:
E-post:	

Orsak till retur

☐ Defekt	☐ Dubbel leverans
☐ Felaktig vara	☐ Uppfyller inte förväntningarna
☐ Transportskada	☐ Felaktig beställning
☐ Annat, specificera: _____	

Returnerade varor

Antal	Artikelnummer	Beskrivning

Kommentarer

--

Returinstruktioner

Frakt av retur

Se till att:

- Produkterna är kompletta.
- Produkterna är i oskadat originalemballage.
- Fakturan och returformuläret är bifogade.

Bra att veta

Vi vill hantera din retur så snabbt som möjligt. Här är några användbara tips:

- Packa varorna ordentligt för att undvika skador under transporten.
- För att minska avfall kan du återanvända originalkartongen.
- Se till att adressetiketten är tydligt läsbar.

Frakt

Lämna in paketet på ett valfritt postkontor. Du får ett fraktkvitto. Spara det noggrant tills returen är helt behandlad. Detta kvitto är ditt bevis på att paketet har skickats och kan behövas vid en eventuell transportförlust.

Behandling

När din retur är behandlad får du automatiskt en bekräftelse. Vi gör vårt bästa för att hantera din retur snabbt. Om du inte har hört från oss efter 14 dagar, vänligen kontakta vår kundtjänst.

Klipp ut adressetiketten nedan och fäst den synligt på paketet.

Avsändare

.....
.....
.....

STOER BIKES BV
Returavdelningen
Hollandweg 16
1432 DD Aalsmeer