

Formulario de Devolución

Condiciones de Devolución

¿No estás satisfecho con el producto? Dentro de los 14 días posteriores a la recepción, tienes la posibilidad de devolver el producto. Sigue los pasos indicados a continuación.

Registro

- Ve a <https://stoerbikes.com/es/devolver/> y registra tu devolución

Embalaje

- Empaqueta los productos en su estado original y en su embalaje dentro de una caja
- Coloca el formulario de devolución completado dentro de la caja
- Pega la etiqueta de devolución proporcionada en un lugar visible de la caja

Envío

- Entrega el paquete en la oficina de correos
- Guarda bien el comprobante de envío

Reembolso

¿Cuándo realizamos el reembolso?

Te reembolsaremos los costos que hayas pagado (coste de compra y gastos de envío originales) dentro de los 14 días posteriores a la cancelación.

¿Cuánto recibirás de reembolso?

Recibirás el importe total de la compra, incluidos los gastos de envío y pago originalmente pagados.

¿Dónde recibiré el reembolso?

Te reembolsaremos el importe utilizando el mismo método de pago con el que realizaste la compra. Si esto no es posible, nos pondremos en contacto contigo.

Costes de devolución

Los gastos de envío de la devolución correrán por tu cuenta. Si devuelves un producto porque está dañado o fue enviado incorrectamente, te reembolsaremos estos gastos posteriormente.

Formulario de Devolución

Incluye este formulario completado con la devolución.

Datos Personales

Nombre:	Número de pedido:
Dirección:	Número de cliente:
Código postal:	IBAN:
Ciudad:	Nombre del titular de la cuenta:
Teléfono:	Fecha de devolución:
Correo electrónico:	

Reason for Return:

☐ Defectuoso	☐ Entregado por duplicado
☐ Artículo incorrecto	☐ No cumple con las expectativas
☐ Daño por transporte	☐ Pedido incorrecto
☐ Otro, especificar: _____	

Artículos Devueltos

Cantidad	Número de artículo	Descripción

Comentarios

--

Instrucciones para la Devolución

Devolución

Asegúrate de que:

- Los artículos estén completos
- Los artículos estén en su embalaje original sin daños
- Se incluyan la factura de compra y el formulario de devolución

Consejos útiles

Queremos procesar tu devolución lo más rápido posible. Aquí tienes algunos consejos útiles:

- Asegúrate de empaquetar bien los artículos para que no sufran daños durante el transporte.
- Para reducir residuos, puedes reutilizar la caja en la que te enviamos el producto.
- Asegúrate de que la etiqueta con la dirección sea claramente legible.

Envío

Lleva el paquete a cualquier oficina de correos de tu elección. Recibirás un comprobante de envío. Guárdalo bien hasta que la devolución se haya procesado completamente. Este documento es la prueba de que el paquete ha sido enviado y puede ser solicitado en caso de pérdida durante el transporte.

Procesamiento

Una vez que tu devolución haya sido procesada, recibirás una notificación automáticamente. Intentaremos hacerlo lo más rápido posible. ¿No has recibido noticias nuestras después de 14 días? Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Corta la etiqueta de dirección a continuación y pégala de forma visible en la caja

Remitente

.....
.....
.....

STOER BIKES BV
Departamento de devoluciones
Hollandweg 16
1432 DD Aalsmeer