

Formulaire de retour

Conditions de retour

Vous n'êtes pas satisfait du produit ? Vous avez 14 jours après réception pour le retourner. Suivez les étapes ci-dessous.

Enregistrement

Rendez-vous sur <https://stoerbikes.com/fr/retour/> et enregistrez votre retour.

Emballage

- Emballez les produits dans leur état et emballage d'origine dans un carton.
- Ajoutez le formulaire de retour rempli dans le carton.
- Collez l'étiquette de retour fournie bien en vue sur le colis.

Expédition

- Déposez le colis dans un bureau de poste.
- Conservez bien la preuve d'expédition.

Remboursement

Quand serons-nous en mesure de vous rembourser ?

Nous remboursons les frais payés (prix d'achat et frais de livraison initiaux) dans un délai de 14 jours après l'annulation.

Quel montant sera remboursé ?

Vous recevrez le montant total de votre achat, y compris les frais de livraison et de paiement initiaux.

Comment le remboursement sera-t-il effectué ?

Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Si cela n'est pas possible, nous vous contacterons.

Frais de retour

Les frais d'expédition pour le retour sont à votre charge. Si vous retournez un produit en raison d'un dommage ou d'une erreur de livraison, nous vous rembourserons ces frais après réception.

Formulaire de retour

Veuillez joindre ce formulaire rempli à votre retour.

Données personnelles

Nom:	Numéro de commande:
Adresse:	Numéro de client:
Code postal:	IBAN:
Ville:	Titulaire du compte:
Téléphone:	Date de retour:
E-mail:	

Motif du retour

☐ Défaut	☐ Livré en double
☐ Mauvais article	☐ Ne répond pas aux attentes
☐ Endommagé pendant le transport	☐ Erreur de commande
☐ Autre, préciser : _____	

Articles retournés

Quantité	Référence article	Description

Commentaires

--

Instructions de retour

Expédition du retour

Veuillez vous assurer que :

- Les articles sont complets.
- Les articles sont dans leur emballage d'origine intact.
- La facture et le formulaire de retour sont joints.

Conseils utiles

Nous souhaitons traiter votre retour aussi rapidement que possible. Voici quelques conseils utiles :

- Emballez les articles correctement pour éviter tout dommage pendant le transport.
- Afin de réduire les déchets, vous pouvez réutiliser le carton d'origine.
- Assurez-vous que l'étiquette d'adresse est bien lisible.

Expédition

Déposez le colis dans un bureau de poste de votre choix. Vous recevrez un reçu d'expédition.

Conservez-le précieusement jusqu'à ce que le retour soit entièrement traité. Ce reçu est la preuve de l'envoi et peut être nécessaire en cas de perte pendant le transport.

Traitement

Une fois votre retour traité, vous recevrez automatiquement une notification. Nous faisons de notre mieux pour traiter votre retour rapidement. Si vous n'avez pas reçu de message de notre part après 14 jours, veuillez contacter notre service client.

Découpez l'étiquette d'adresse ci-dessous et collez-la bien en vue sur le colis.

Expéditeur

.....
.....
.....

STOER BIKES BV
Service des retours
Hollandweg 16
1432 DD Aalsmeer